

CURSO MODELO EFQM 2020

AVALADO POR


MODALIDAD:	Online
DURACIÓN:	15 horas
OBJETIVOS	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dotar al alumno del conocimiento necesario para implantar el Modelo EFQM 2020 ○ Ofrecer una panorámica general sobre el Modelo EFQM 2020 ○ Conocer los principales cambios en el modelo EFQM 	
CONTENIDOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la EFQM 2. Necesidad de evolución del Modelo EFQM <ul style="list-style-type: none"> • Entorno VUCA • La influencia de las megatendencias • Retos identificados 3. Principales cambios en el Modelo EFQM 2020 <ul style="list-style-type: none"> • Novedades en contenido y conceptos • Novedades en los criterios EFQM • Cambios en REDER • Evaluación digital 4. Los nuevos criterios: contenido <ul style="list-style-type: none"> • Criterio 1: propósito, visión y estrategia • Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo • Criterio 3: Implicar a los grupos de interés • Criterio 4: Crear valor sostenible • Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación • Criterio 6: Percepción de los grupos de interés • Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo 5. Método de evaluación: REDER <ul style="list-style-type: none"> • Matrices de evaluación • Nuevo esquema de puntuación • Criterios para evaluar y puntuar 	
DIPLOMA y RECONOCIMIENTO	
El alumno obtendrá un diploma del curso avalado por el Club de Excelencia en Gestión y la EFQM.	