



Somufarh

Sociedad Murciana de Farmacia Hospitalaria

**PROCESO de
COLABORACIÓN
con la
ADMINISTRACIÓN REGIONAL**

Fecha de Aprobación

mayo-16



INDICE

1. MISION	3
2. VISION.....	3
3. VALORES	3
4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS.....	4
5. OBJETIVOS DEL PROCESO	4
6. LIMITES	4
7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?.....	5
8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	6
A. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. NIVEL 1.....	6
B. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. MAPA COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL. NIVEL 1	6
C. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. MAPA COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL. NIVEL 2	8
9. PROCEDIMIENTO.....	8
10. DIAGRAMA DE FLUJO	9
A. DIAGRAMA DE FLUJO DE SOSTENIBILIDAD MEDIO AMBIENTAL	9
B. DIAGRAMA DE FLUJO DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	9
11. INDICADORES	10



1. MISIÓN

SOMUFARH tiene la misión de defender la profesión de los farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria de la Región de Murcia, además de ser un elemento integrador y potenciador de los mismos a través de la gestión del conocimiento y desarrollo permanente de habilidades y capacidades orientadas a la asistencia farmacoterapéutica integral de los pacientes y de la colaboración activa con otros profesionales sanitarios y la Administración sanitaria regional.

El proceso colaboración con la administración regional tiene como misión proporcionar información a la administración, que pueda servir como apoyo en la toma de decisiones, y mediante esta colaboración, proporcionar a la población la mejor asistencia farmacoterapéutica posible, con la optimización de recursos y difusión de información de calidad.

2. VISION

SOMUFARH quiere convertirse en una asociación que **impulse la calidad** de la Atención Farmacéutica con estrategias y medidas que fomenten la **excelencia** de los profesionales y de la Organización Sanitaria tanto en los aspectos técnicos como científicos, para desarrollar las funciones del farmacéutico de Hospital en **la atención personalizada al paciente**, la gestión de la calidad y la innovación, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario regional.

El proceso de colaboración con la administración regional pretende establecer una relación de con la administración publica en el que la SOMUFARH funcione como un organismo de apoyo a la hora de la toma de decisiones farmacoterapéuticas.

3. VALORES

- ✓ La excelencia como línea estratégica de trabajo a través de nuestros conocimientos profesionales y tecnológicos, Seriedad, fiabilidad y credibilidad.
- ✓ Trabajo en equipo: multiplicamos nuestros esfuerzos con la colaboración de todos y cada uno de los miembros con Comunicación y Consenso.
- ✓ Honestidad y transparencia: intentamos ser razonables, transparentes y justos en cada actividad que realizamos, buscando la claridad en nuestro trabajo, manteniendo el compromiso de despejar cualquier duda o ambigüedad que pueda vislumbrarse en nuestra tarea.
- ✓ Responsables (comprometidos con el uso racional del medicamento y con el medioambiente).
- ✓ Ser buenos profesionales "sanitarios" (Vocación de servicio, compromiso y dedicación, Respeto, sensibilidad, discreción).
- ✓ Solidarios.



- ✓ Apuesta por la innovación. buscamos ser imaginativos, introduciendo novedades que incentiven a nuestros clientes (socios, pacientes, otros colectivos profesionales, Administración).
- ✓ Afán de superación

4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS

Destinatarios	Expectativas			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
Administración Regional	Rápida y directa	Información completa, clara, comprensible en el mínimo tiempo posible	Amabilidad en el trato y consideración	Soporte de información para la toma de decisiones farmacoterapéuticas

5. OBJETIVOS DEL PROCESO

Destinatarios	Objetivo
Administración Regional	Administración informada y que cuenta con el apoyo de la SOMUFARH para la toma de decisiones fármaco

6. LIMITES

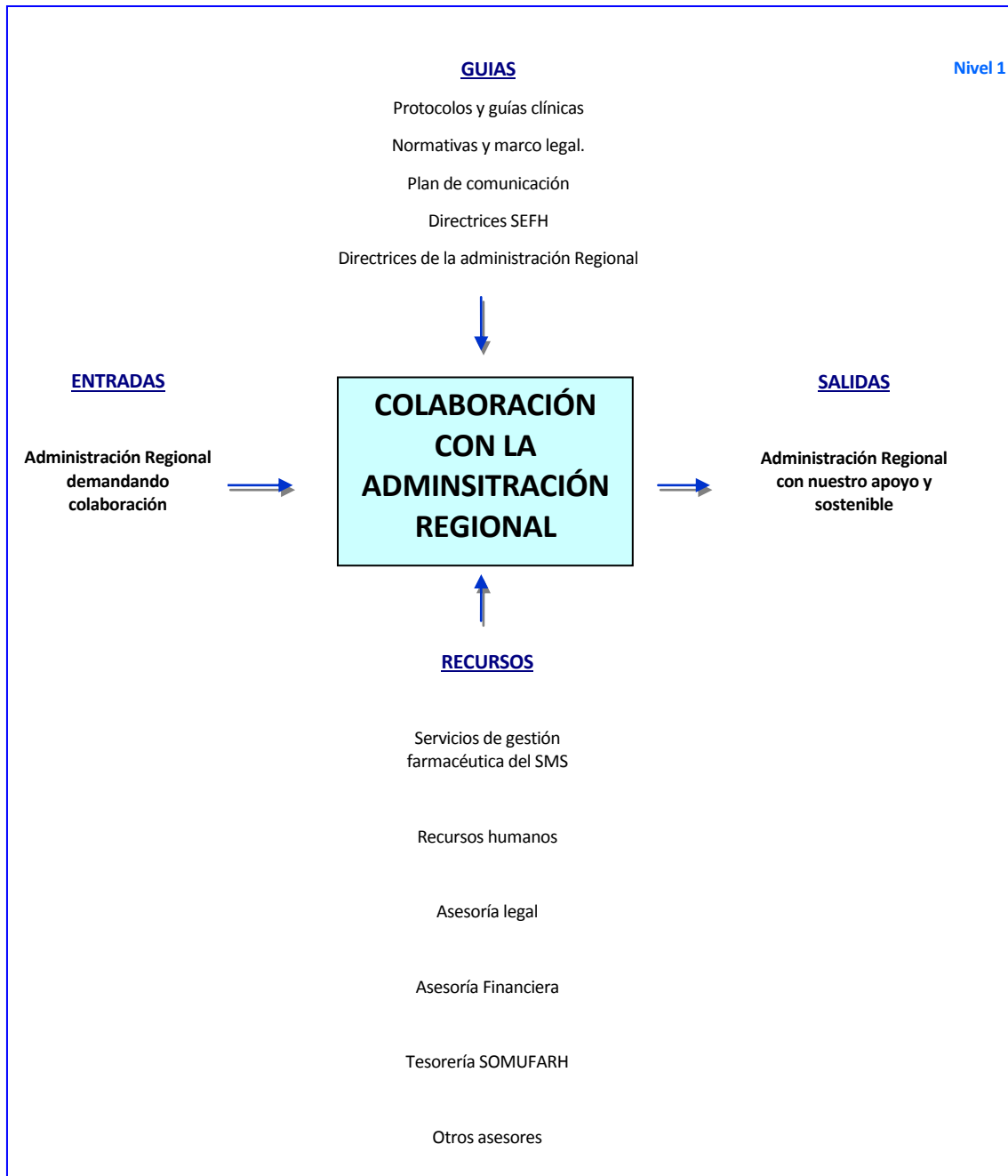
Definición del proceso	Administración Regional
Limite de entrada	Administración Regional demandando colaboración
Limite de salida	Administración Regional que cuenta con nuestra colaboración

7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?

Donde	Quien	Que
Áreas del SMS (a través de los servicios de farmacia hospitalaria)	Farmacéutico de hospital de la Región de Murcia Socios de la SOMUFARH Servicios centrales	Acuerdos de Gestión.
		Central de compras
		Comisión Regional de Farmacia
		Colaboración con proyectos regionales
		Fundación FFIS
		Comisión de Seguridad Regional

8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA

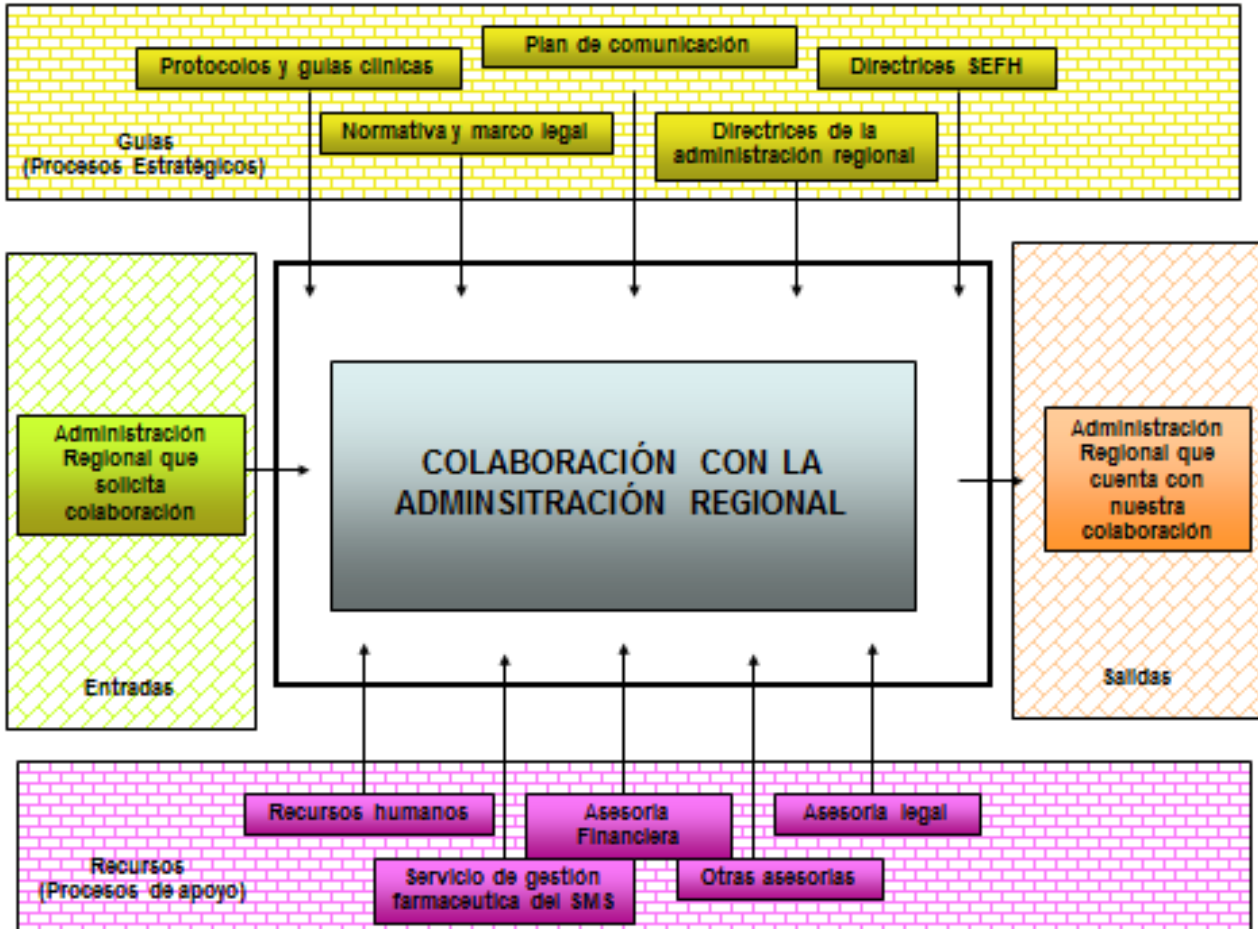
A. Representación gráfica. Nivel 1.



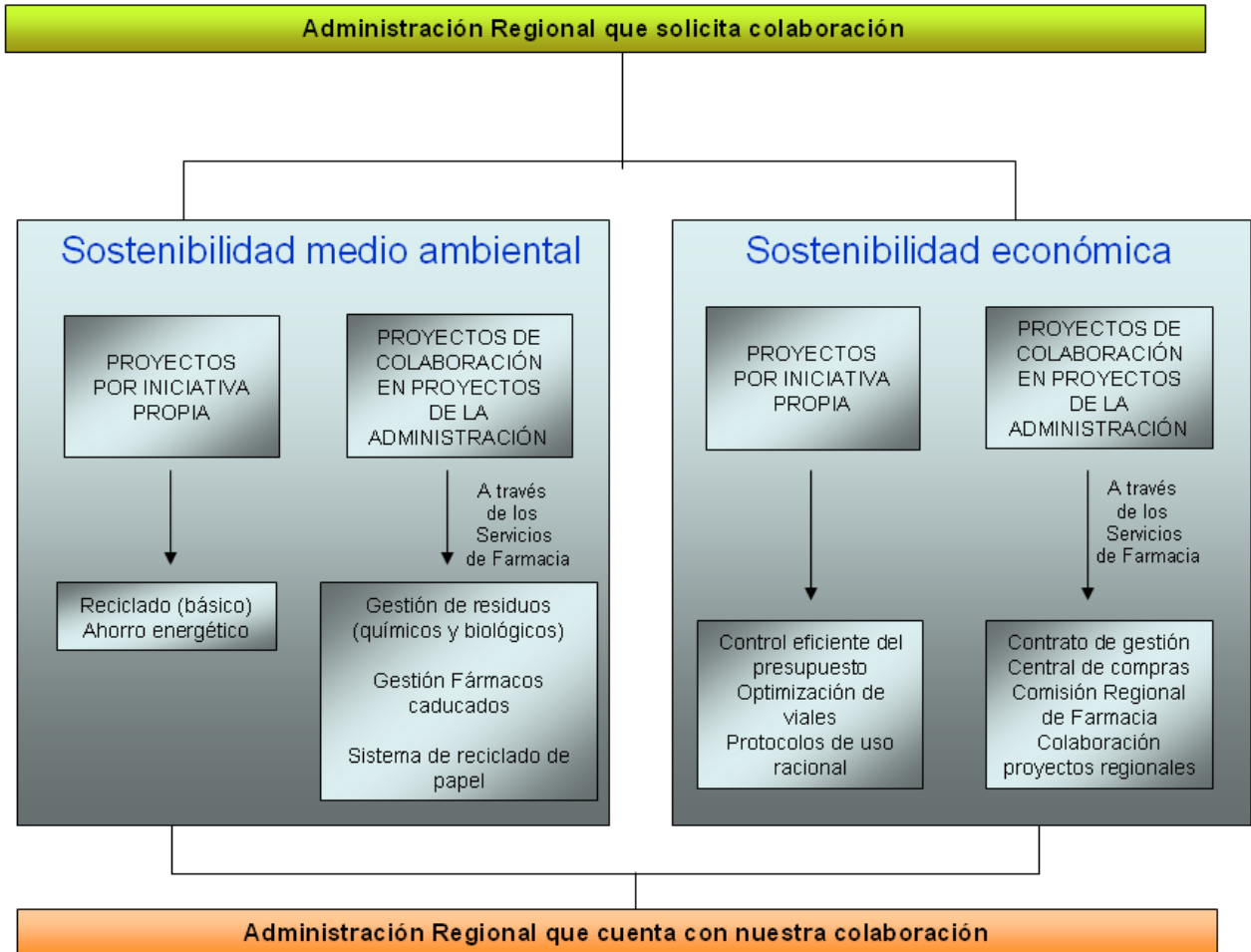
B. Representación gráfica. Mapa Colaboración con la Administración Regional. Nivel 1

PROCESO DE COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL

Página 7 de 11
VERSIÓN 01
06/16



C. Representación gráfica. Mapa Colaboración con la Administración Regional. Nivel 2

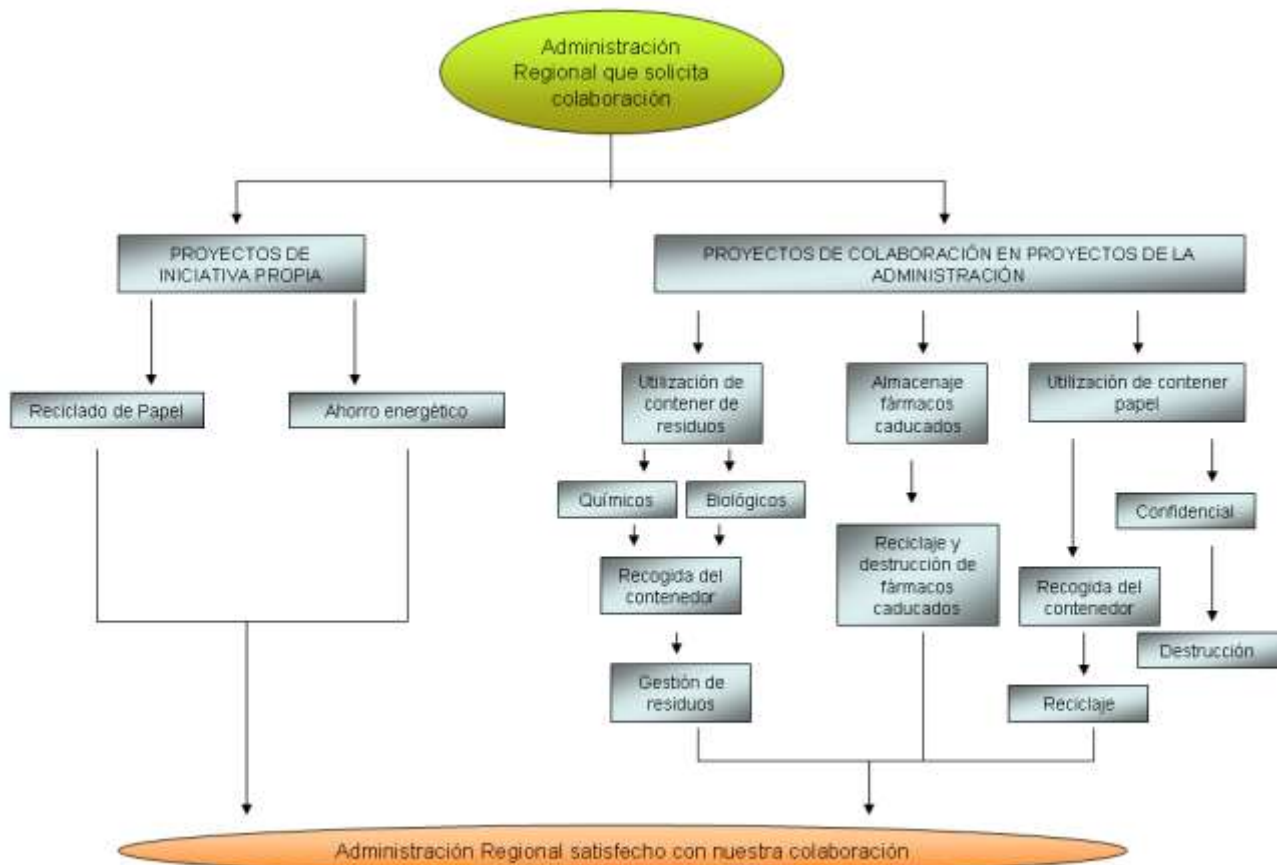


9. PROCEDIMIENTO

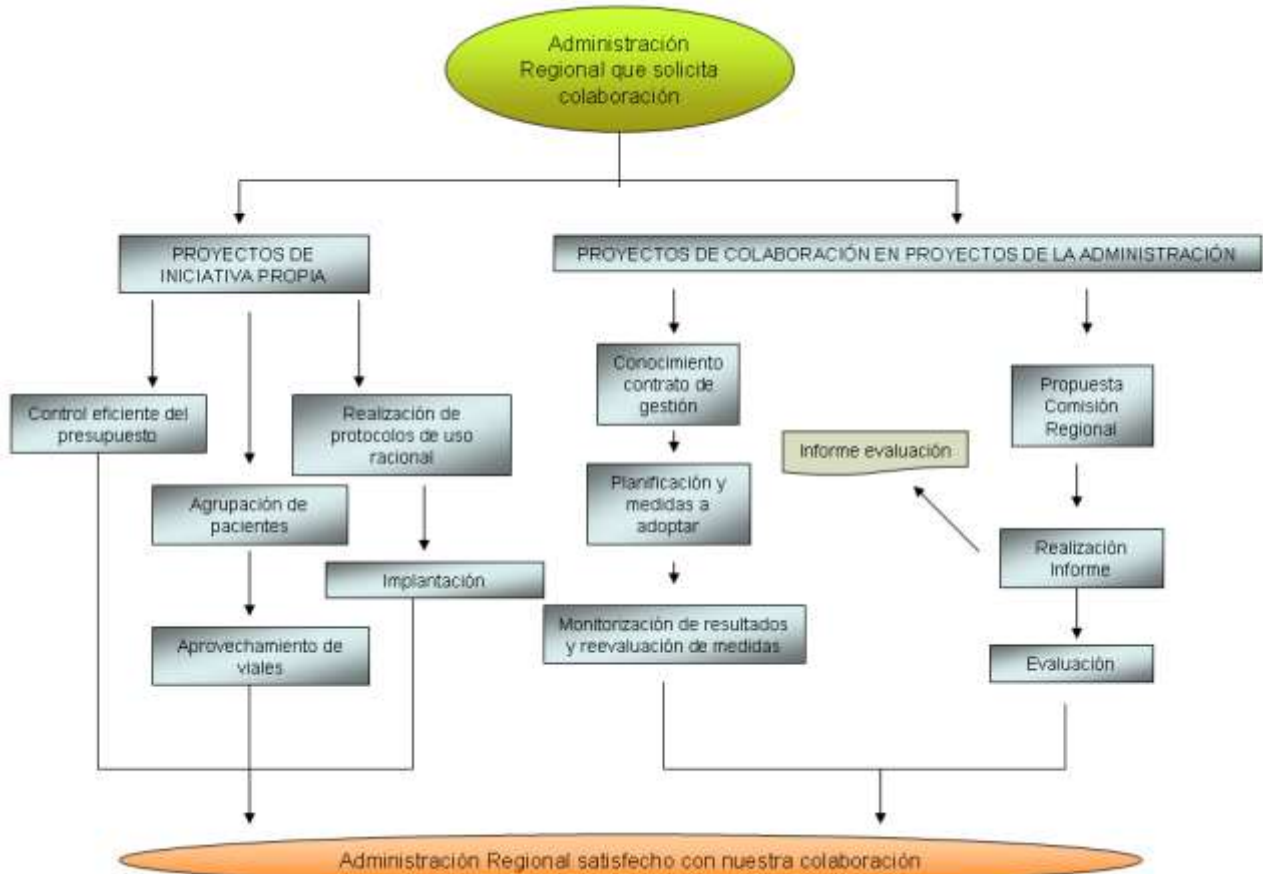
Ver documento: Procedimiento Colaboración AR.doc/pdf

10. DIAGRAMA DE FLUJO

A. Diagrama de flujo de sostenibilidad medio ambiental



B. Diagrama de flujo de sostenibilidad económica



11. INDICADORES

1. Desviación del presupuesto (GT-9)
2. Cantidad papel utilizado (AR-16)
3. Tasa de fármacos reciclados (AR-17)