



Somufarh

Sociedad Murciana de Farmacia Hospitalaria

PROCESO
de
ASISTENCIA FARMACOTERAPEUTICA
a
PACIENTE INGRESADO

Fecha de Aprobación

mayo-16



INDICE

1. MISION	3
2. VISION.....	3
3. VALORES	3
4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS.....	4
5. OBJETIVOS DEL PROCESO	4
6. LIMITES	5
7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?.....	5
8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	6
A. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. NIVEL 1.....	6
B. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. MAPA ASISTENCIA FARMACOTERAPÉUTICA. NIVEL 1.....	7
9. REPRESENTACIÓN GRAFICA. MAPA ASISTENCIA FARMACOTERAPÉUTICA. NIVEL 2	8
10. PROCEDIMIENTO	8
11. DIAGRAMA DE FLUJO	9
A. DIAGRAMA DE FLUJO DE PRESCRIPCIÓN	9
B. DIAGRAMA DE FLUJO DE DISPENSACIÓN	10
C. DIAGRAMA DE FLUJO DE ADMINISTRACIÓN	11
D. DIAGRAMA DE FLUJO DE ASESORÍA FARMACOTERAPÉUTICA	12
12. INDICADORES	13



1. MISION

SOMUFARH tiene la misión de defender la profesión de los farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria de la Región de Murcia, además de ser un elemento integrador y potenciador de los mismos a través de la gestión del conocimiento y desarrollo permanente de habilidades y capacidades orientadas a la asistencia farmacoterapéutica integral de los pacientes y de la colaboración activa con otros profesionales sanitarios y la Administración sanitaria regional.

El proceso de atención farmacoterapéutica tiene como misión el uso racional del medicamento, promoviendo la máxima eficiencia en el uso de fármacos, contribuyendo a la selección individualizada de la terapia farmacoterapéutica para cada paciente y detectando posibles problemas derivados de la medicación. La información al paciente, de manera clara y concisa. Por último una gestión óptima del Servicio de Farmacia.

2. VISION

SOMUFARH quiere convertirse en una asociación que **impulse la calidad** de la Atención Farmacéutica con estrategias y medidas que fomenten la **excelencia** de los profesionales y de la Organización Sanitaria tanto en los aspectos técnicos como científicos, para desarrollar las funciones del farmacéutico de Hospital en **la atención personalizada al paciente**, la gestión de la calidad y la innovación, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario regional.

El proceso de atención farmacoterapéutica pretende conseguir: A) Una farmacoterapia eficiente (máxima eficacia, mínimo coste), individualizada, y sin problemas asociados a la medicación, B) Un paciente formado e informado, de manera que se alcance un modelo de paciente 2.0, que se trata de un paciente experto y activo en su tratamiento y C) Un servicio de farmacia organizado, que cumple sus funciones de manera rápida y sin errores, facilitando el trabajo de los servicios y profesionales sanitarios que dependen de él.

3. VALORES

- ✓ La excelencia como línea estratégica de trabajo a través de nuestros conocimientos profesionales y tecnológicos, Seriedad, fiabilidad y credibilidad.
- ✓ Trabajo en equipo: multiplicamos nuestros esfuerzos con la colaboración de todos y cada uno de los miembros con Comunicación y Consenso.
- ✓ Honestidad y transparencia: intentamos ser razonables, transparentes y justos en cada actividad que realizamos, buscando la claridad en nuestro trabajo, manteniendo el compromiso de despejar cualquier duda o ambigüedad que pueda vislumbrarse en nuestra tarea.
- ✓ Responsables (comprometidos con el uso racional del medicamento y con el medioambiente).



- ✓ Ser buenos profesionales “sanitarios” (Vocación de servicio, compromiso y dedicación, Respeto, sensibilidad, discreción).
- ✓ Solidarios.
- ✓ Apuesta por la innovación. buscamos ser imaginativos, introduciendo novedades que incentiven a nuestros clientes (socios, pacientes, otros colectivos profesionales, Administración).
- ✓ Afán de superación

4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS

Destinatarios	Expectativas			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
Paciente	Identificación clara del fármaco y fácil acceso.	Información completa, clara, comprensible y a tiempo	Amabilidad en el trato y consideración	Buena asistencia a nivel farmacoterapéutico. Formación e información
Profesionales sanitarios	Transparencia y comunicación adecuada	Información completa, clara, comprensible en el mínimo tiempo posible	Amabilidad en el trato y consideración	Colaboración en las decisiones farmacoterapéuticas y gestión de los recursos farmacoterapéuticos.

5. OBJETIVOS DEL PROCESO

Destinatarios	Objetivo
Paciente	Paciente (y familiar) suficientemente informado y bien atendido
Profesionales sanitarios	Profesionales informados y con la certeza de que cuentan con nuestra colaboración

6. LÍMITES

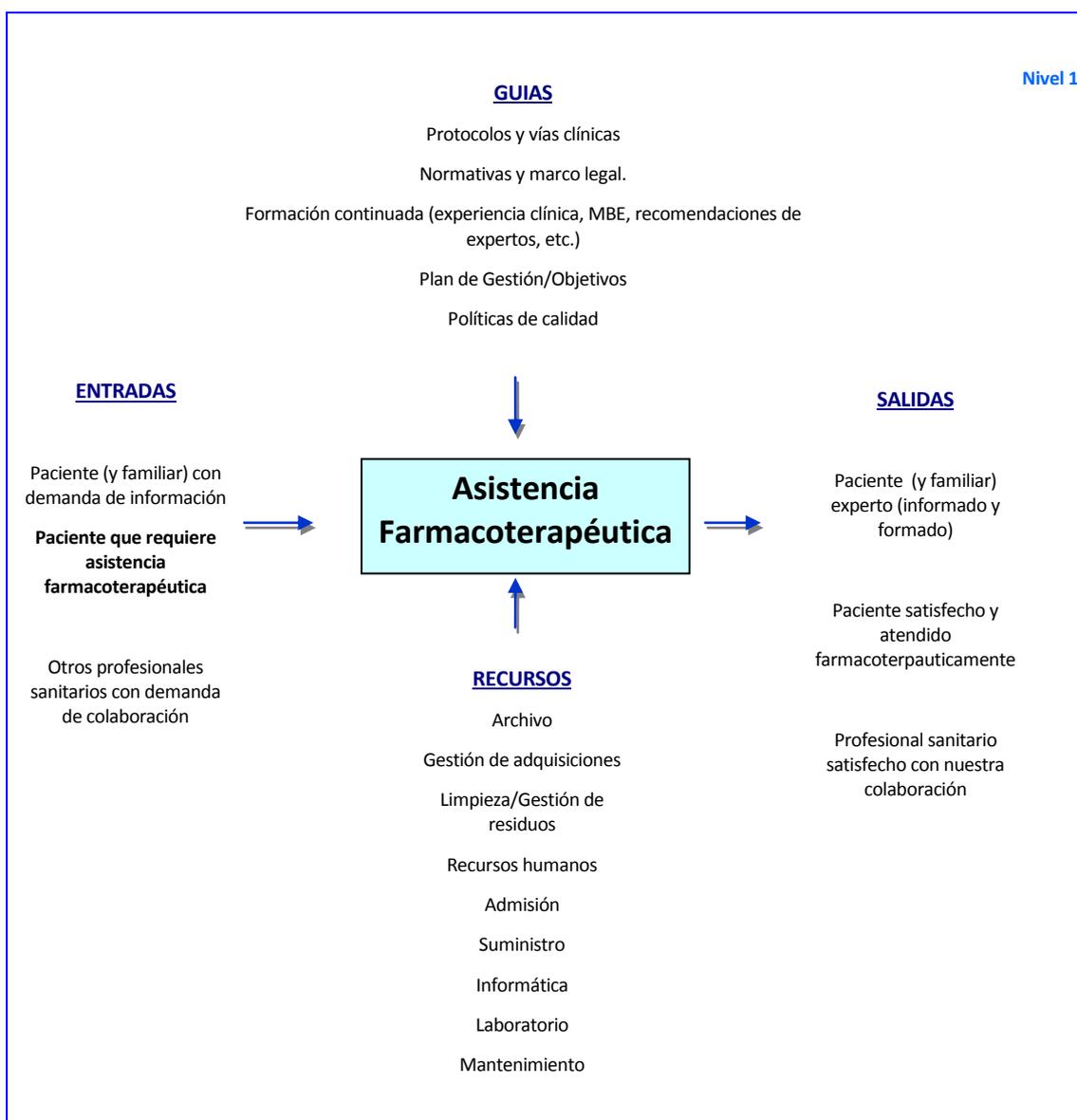
Definición del proceso	Proceso de asistencia farmacoterapéutica a pacientes de SOMUFARH
Límite de entrada	<p>Paciente (y familiar) que demanda información</p> <p>Paciente que requiere asistencia farmacoterapéutica</p> <p>Profesionales sanitarios que demandan colaboración</p>
Límite de salida	<p>Paciente (y familiar) experto (informado y formado)</p> <p>Paciente satisfecho con su atención</p> <p>Profesional sanitario satisfecho con nuestra colaboración</p>

7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?

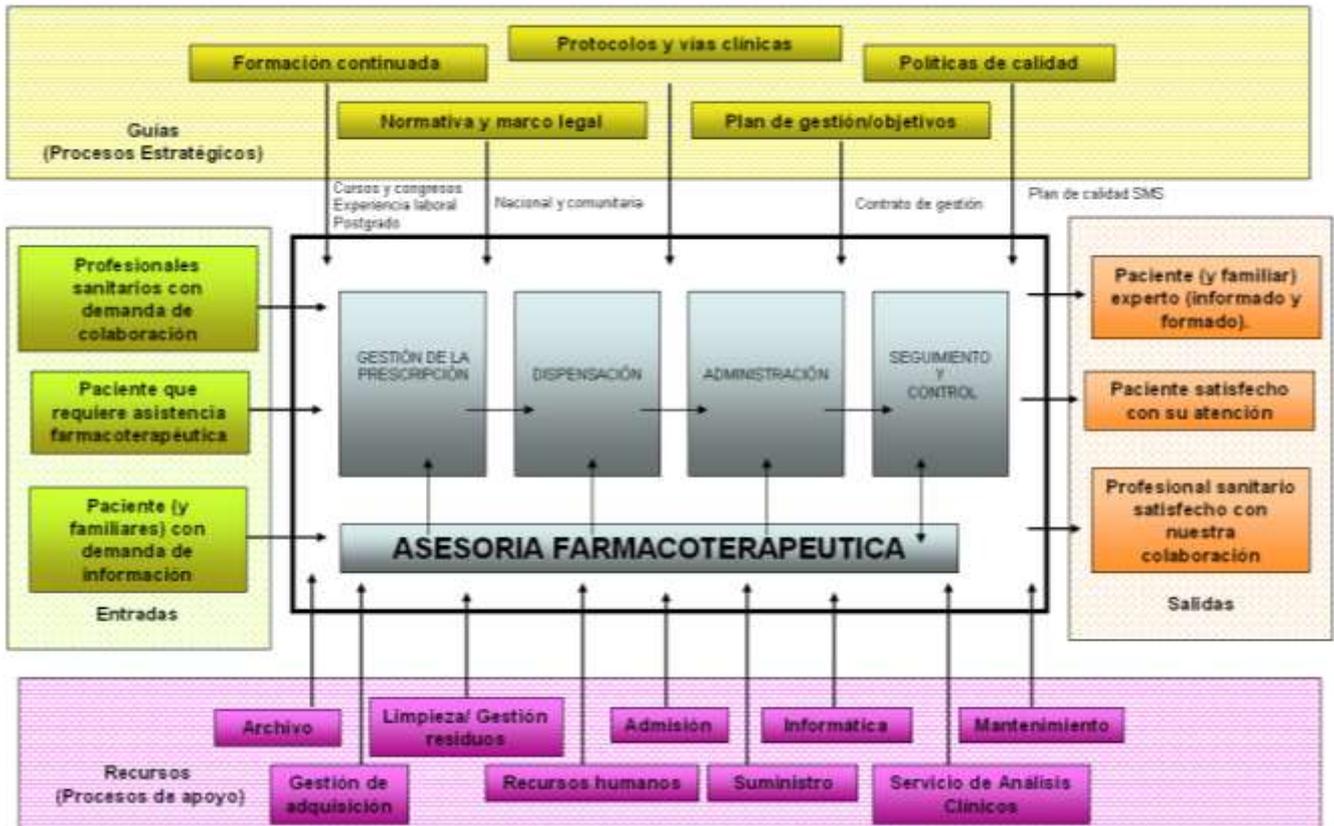
Donde	Quien	Que
Servicios de Farmacia	Farmacéuticos de Hospital de la Región de Murcia socios de la SOMUFARH	Gestión y validación de la prescripción
		Dispensación de medicamentos.
		Administración de medicamentos
		Seguimiento y control
		Asesoría farmacoterapéutica

8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA

A. Representación gráfica. Nivel 1.



B. Representación gráfica. Mapa Asistencia Farmacoterapéutica. Nivel 1



9. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. MAPA ASISTENCIA FARMACOTERAPÉUTICA. NIVEL 2

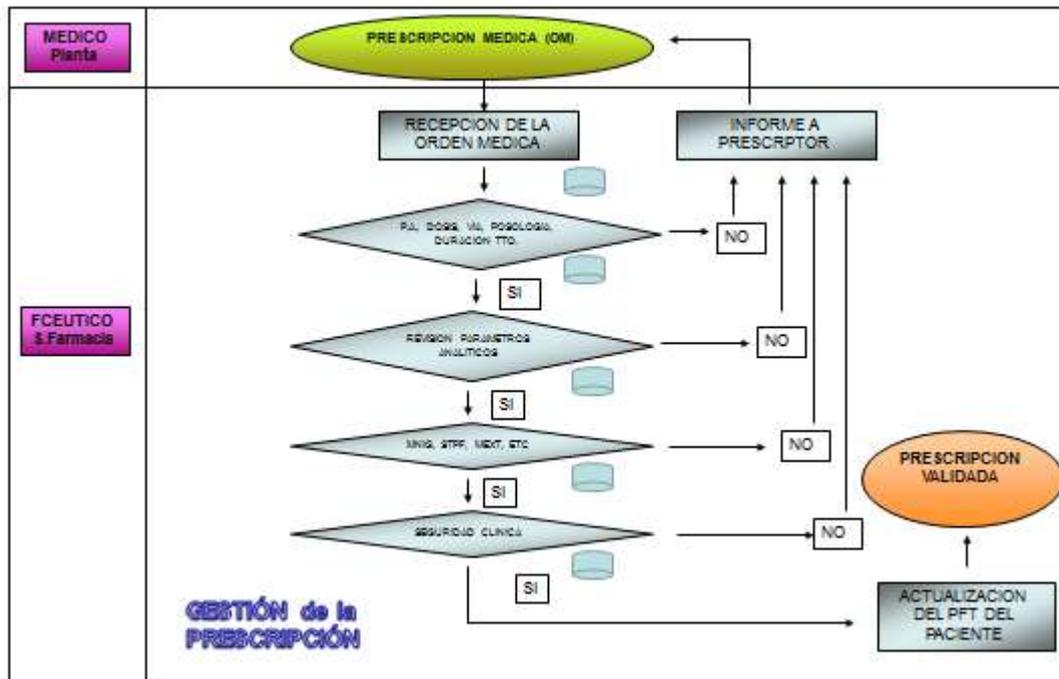


10. PROCEDIMIENTO

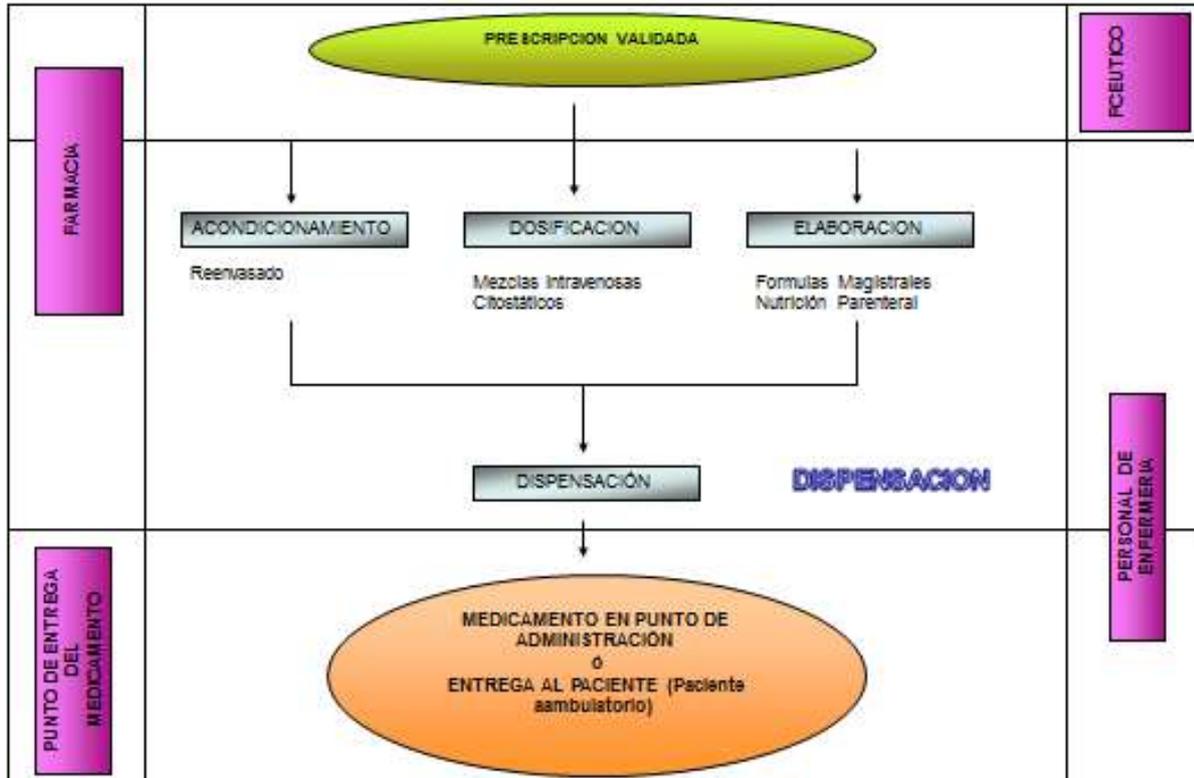
Ver documento: Procedimiento de Asistencia Farmacoterapéutica.doc

11. DIAGRAMA DE FLUJO

A. Diagrama de flujo de Prescripción

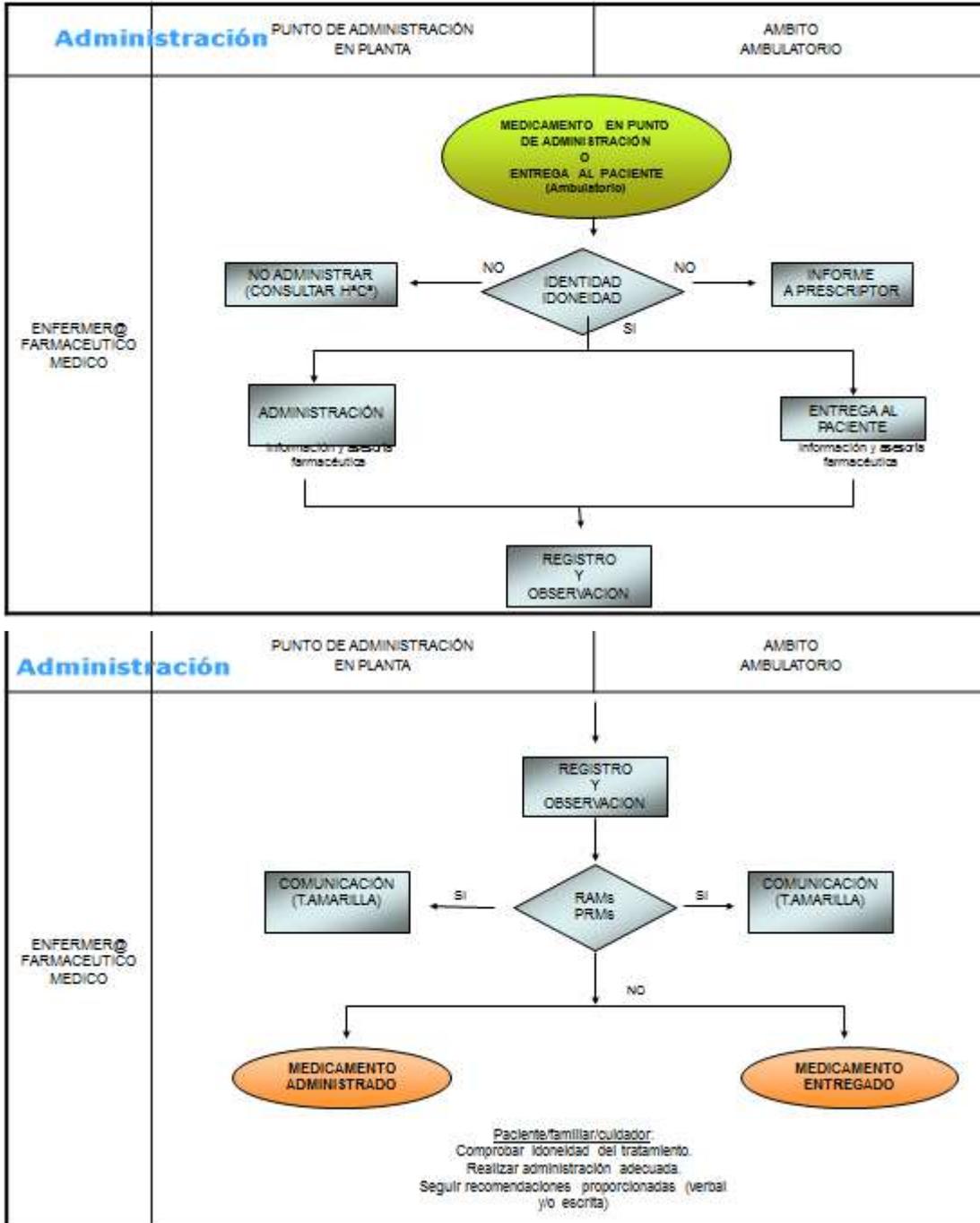


B. Diagrama de flujo de Dispensación

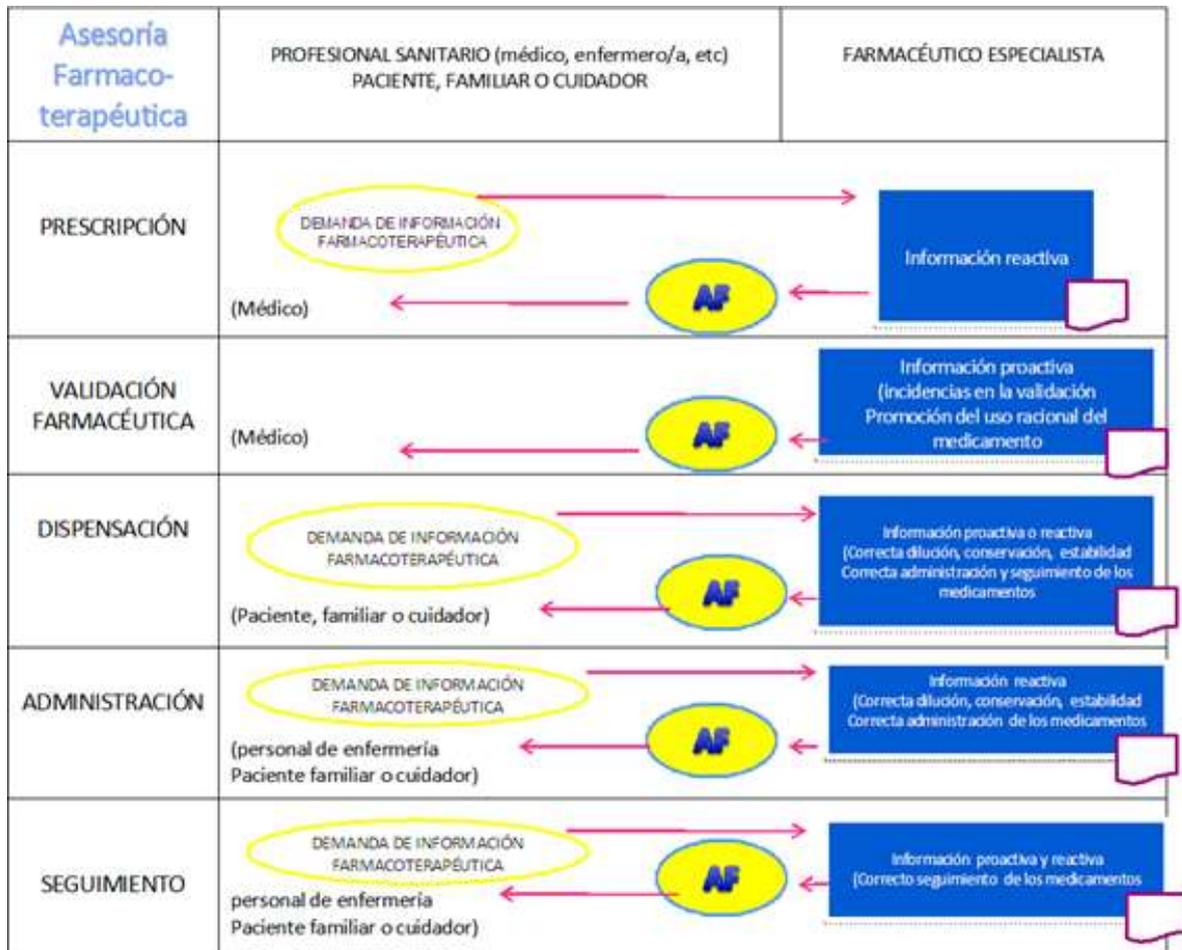




C. Diagrama de flujo de Administración



D. Diagrama de flujo de Asesoría Farmacoterapéutica





12. INDICADORES

AF-1	Intervenciones Farmacéuticas	AR-1
AF-2	Nº de unidades dispensadas a pacientes ingresados	AR-2
AF-3	Tasa de error en la dispensación de dosis unitaria (unidades, líneas)	AR-3
AF-4	Nº de unidades dispensadas a pacientes ingresados por paciente	AR-4
AF-5	Número de preparaciones estériles	AR-5
AF-6	Número de preparaciones NO estériles	AR-6
AF-7	Consultas farmacéuticas atendidas (/año y consultas/pacientes ingresados	AR-7
AF-8	Uds. medicamentos dispensadas a pacientes ambulatorios (Externos)	AR-8
AF-9	Número de citostáticos preparados en campana	AR-9
AF-10	Tasa de fármacos monitorizados	AR-10
AF-11	Tasa de recomendaciones farmacocinéticas aceptadas	AR-11
AF-12	Tasa de informes/hojas informativas realizados	AR-12
AF-13	Índice de participación/colaboración en ensayos clínicos	AR-13
AF-14	Factor de impacto de las publicaciones	CT-1
AF-15	Créditos formación continua	CT-2
AF-16	Proyectos investigación	CT-3
AF-17	Índice comunicaciones a congresos	CT-4
AF-18	Correcto almacenamiento	GT-1
AF-19	Caducidades en almacenamiento	GT-2
AF-20	Lotes en almacenamiento	GT-3
AF-21	Fármacos no recuperables	GT-4
AF-22	Fármacos fotosensibles	GT-5
AF-23	Índice de rotación	GT-6
AF-24	Rotura de stock	GT-7
AF-25	Desviación de temperatura	GT-8
AF-26	% NPTc < 5 días	CT-5
AF-27	Satisfacción Residentes	ST-2
AF-28	Satisfacción de pacientes atendidos	ST-5
AF-29	Satisfacción Personal médico	ST-3
AF-30	Satisfacción Personal enfermería	ST-4