



*Somufarh*

**Sociedad Murciana de Farmacia Hospitalaria**

**PROCESO**

**FORMACION**

Fecha de Aprobación

Abril-16



## INDICE

<b>1. MISION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. VISION.....</b>	<b>3</b>
<b>3. VALORES .....</b>	<b>3</b>
<b>4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS.....</b>	<b>4</b>
<b>5. OBJETIVOS DEL PROCESO .....</b>	<b>4</b>
<b>6. LIMITES .....</b>	<b>4</b>
<b>7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?.....</b>	<b>5</b>
<b>8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....</b>	<b>6</b>
A. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. NIVEL 1.....	6
B. REPRESENTACIÓN GRÁFICA. MAPA FORMACIÓN. NIVEL 1 .....	7
C. REPRESENTACIÓN GRAFICA. MAPA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. NIVEL 2.....	8
<b>9. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>10. DIAGRAMA DE FLUJO .....</b>	<b>9</b>
A. DIAGRAMA DE FLUJO JUNTA DIRECTIVA .....	9
B. DIAGRAMA DE FLUJO AULA DE FORMACIÓN.....	10
<b>11. INDICADORES .....</b>	<b>10</b>



## 1. MISION

SOMUFARH tiene la misión de defender la profesión de los farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria de la Región de Murcia, además de ser un elemento integrador y potenciador de los mismos a través de la gestión del conocimiento y desarrollo permanente de habilidades y capacidades orientadas a la asistencia farmacoterapéutica integral de los pacientes y de la colaboración activa con otros profesionales sanitarios y la Administración sanitaria regional.

El proceso de Formación tiene la misión formar profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos, mediante el desarrollo de una formación planificada que consiga que nuestros socios desarrollen una actividad profesional, segura y que cubra las expectativas de los socios de SOMUFARH.

## 2. VISION

SOMUFARH quiere convertirse en una asociación que impulse la calidad de la Atención Farmacéutica con estrategias y medidas que fomenten la excelencia de los profesionales y de la Organización Sanitaria tanto en los aspectos técnicos como científicos, para desarrollar las funciones del farmacéutico de Hospital en la atención personalizada al paciente, la gestión de la calidad y la innovación, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario regional.

El proceso de Formación pretende mantener a todos sus socios formados y satisfechos con los servicios prestados.

## 3. VALORES

- ✓ La excelencia como línea estratégica de trabajo a través de nuestros conocimientos profesionales y tecnológicos, Seriedad, fiabilidad y credibilidad.
- ✓ Trabajo en equipo: multiplicamos nuestros esfuerzos con la colaboración de todos y cada uno de los miembros con Comunicación y Consenso.
- ✓ Honestidad y transparencia: intentamos ser razonables, transparentes y justos en cada actividad que realizamos, buscando la claridad en nuestro trabajo, manteniendo el compromiso de despejar cualquier duda o ambigüedad que pueda vislumbrarse en nuestra tarea.
- ✓ Responsables (comprometidos con el uso racional del medicamento y con el medioambiente).
- ✓ Ser buenos profesionales "sanitarios" (Vocación de servicio, compromiso y dedicación, Respeto, sensibilidad, discreción).
- ✓ Solidarios.
- ✓ Apuesta por la innovación. buscamos ser imaginativos, introduciendo novedades que incentiven a nuestros clientes (socios, pacientes, otros colectivos profesionales, Administración).
- ✓ Afán de superación

**4. DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS**

Destinatarios	Expectativas			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
<b>Socio</b>	Inscripción fácil A las Acciones formativas (AF).	Información completa sobre las AF a desarrollar (a tiempo, clara, comprensible, etc)	Amabilidad en el trato y consideración	Resolutivos en cuanto a las gestiones sobre las AF

**5. OBJETIVOS DEL PROCESO**

Destinatarios	Objetivo
<b>Socio</b>	Socio profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos con su demanda de formación satisfecha trámites resueltos y adecuadamente informado e integrado

**6. LIMITES**

<b>Definición del proceso</b>	Proceso de Formación
<b>Limite de entrada</b>	Farmacéutico especialista que trabaje en nuestra comunidad o Residente en FH de la Región de Murcia, socio de SOMUFARH con demandas de formación. Otros profesionales que deseen participar en la formación ofertada por Somufarh
<b>Limite de salida</b>	Socio con su demanda de formación satisfecha.



**7. DÓNDE, QUÉ, QUIÉN?**

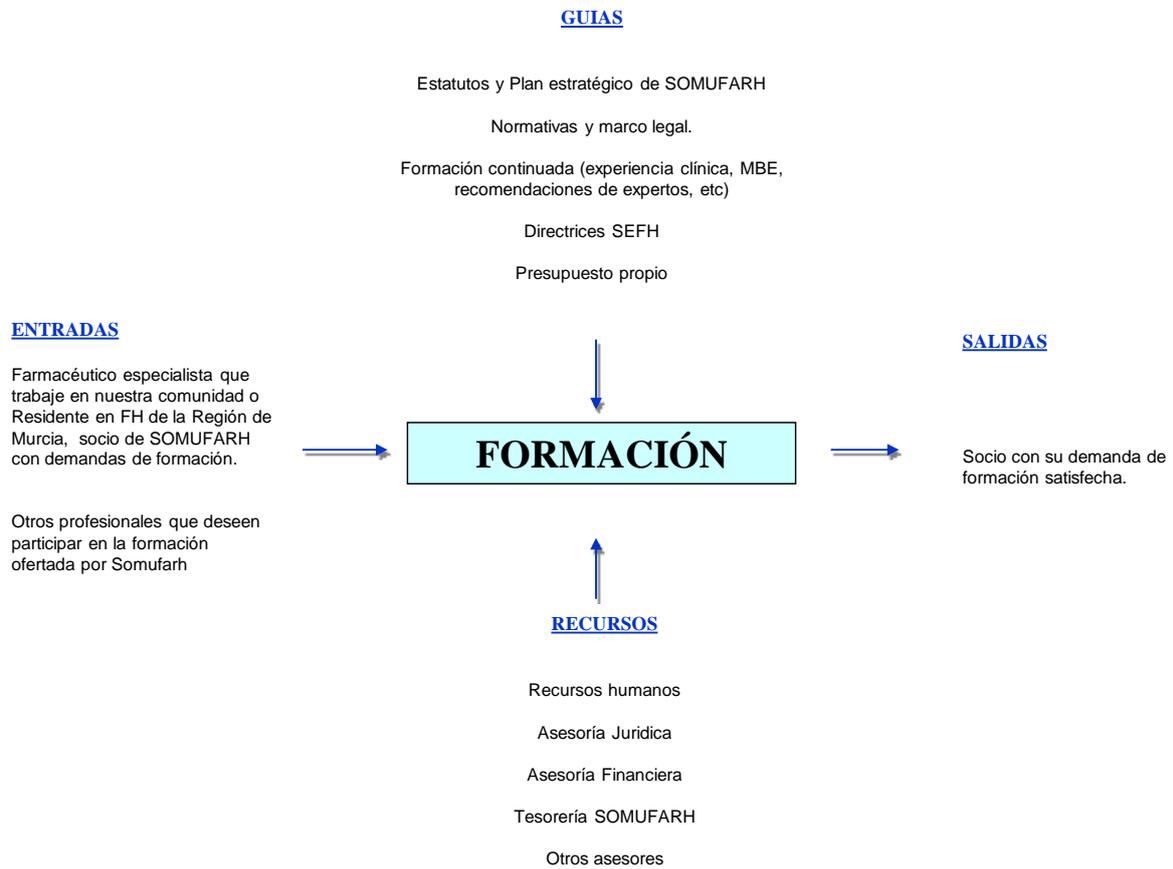
Donde	Quien	Que
Sede Somufarh	Junta Directiva SOMUFARH	Encuesta necesidades formativas
		Análisis
		Elaboración Propuesta de Formación en la Asamblea
		Formación Planificada
Aula de formación	Profesores alumnos	Actividades formativas (AF)
		Encuestas de Satisfacción alumnos Encuestas de Satisfacción profesor



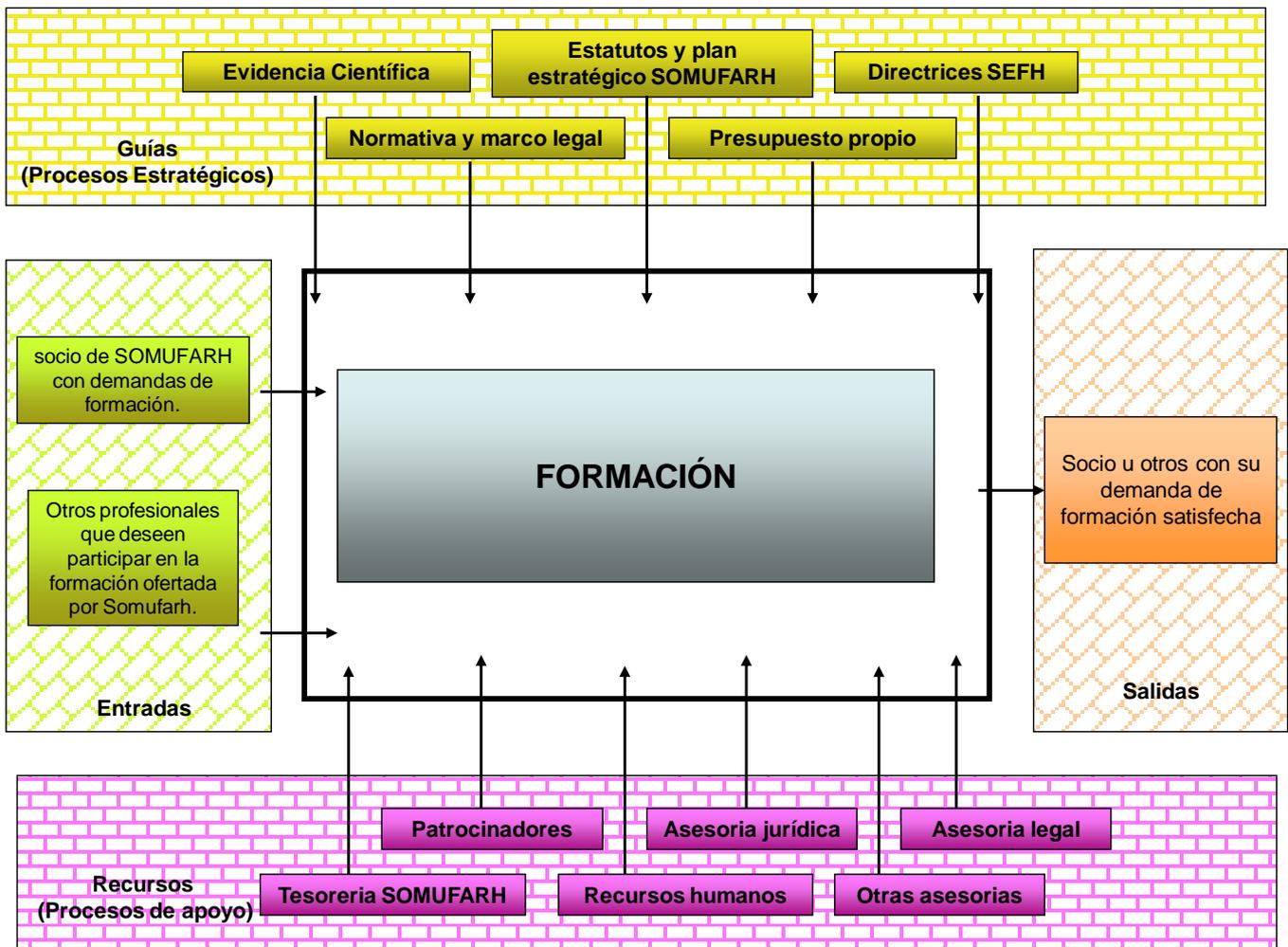
8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA

A. Representación gráfica. Nivel 1.

Nivel 1

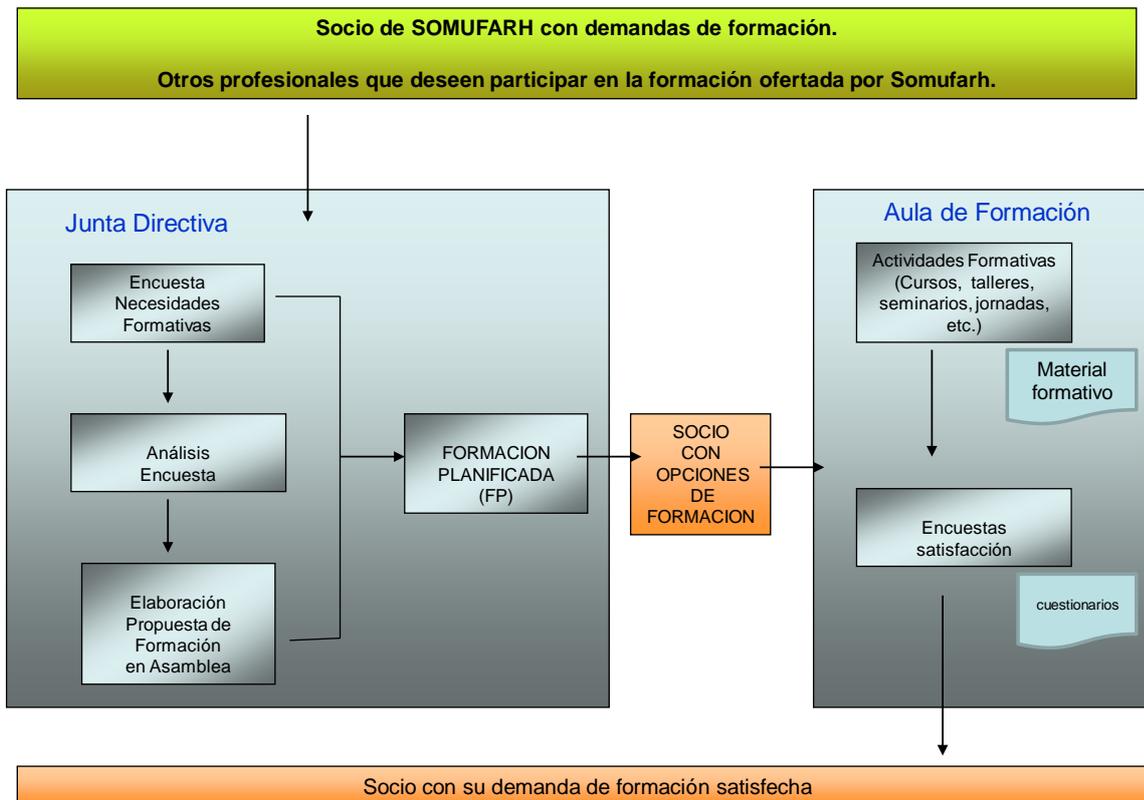


B. Representación gráfica. Mapa Formación. Nivel 1





C. Representación grafica. Mapa Gestión administrativa. Nivel 2



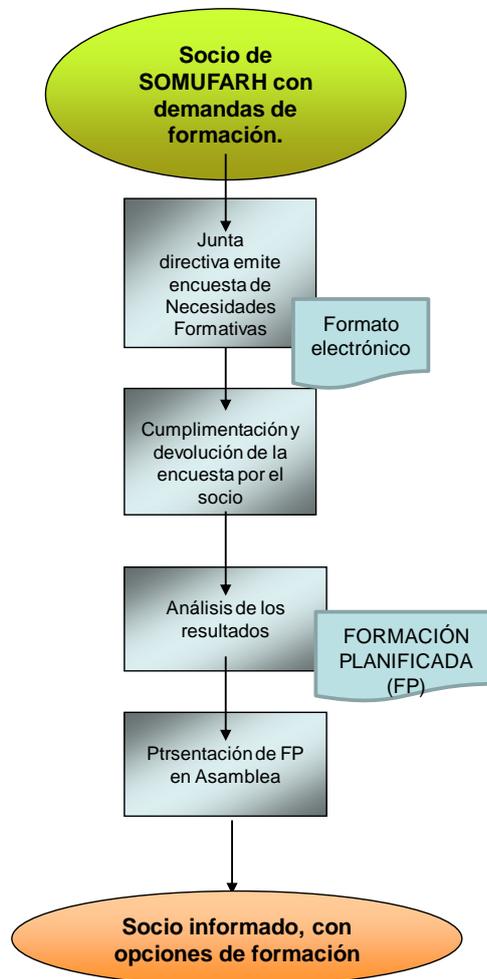
9. PROCEDIMIENTO

Ver documento adjunto: PROCEDIMIENTO FORMACIÓN.doc/pdf

10. DIAGRAMA DE FLUJO

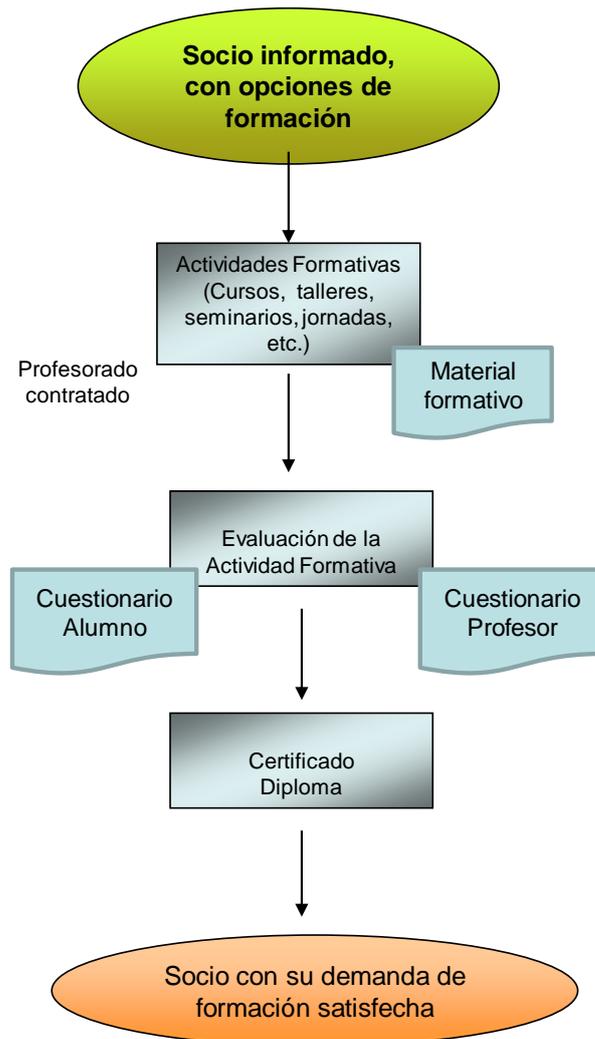
A. Diagrama de flujo Junta Directiva

Junta Directiva



B. Diagrama de flujo Aula de Formación

Aula de Formación



11. INDICADORES

- FR-1. N° de Actividades Formativas organizadas por SOMUFARH /año
- FR-2. Asistencia anual global socios (respecto al n° total de socios de SOMUFARH).
- FR-3. Satisfacción alumno cursos organizados por SOMUFARH
- FR-4. Satisfacción de profesor.