Somufarh

Sociedad Murciana de Farmacia Hospitalaria

GESTIÓN POR PROCESOS SOMUFARH

V. 1. 2016

Sistemática de trabajo

- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
- 1. Misión.
- 2. Definición del proceso:
  - Destinatarios y expectativas
- 3. Objetivos.
- 4. Límites.
- 5. Subprocesos.

- REPRESENTACIÓN GRÁFICA
- 1. Entradas.
- 2. Salidas.
- 3. Guías y recursos.
- 4. Diagrama nivel 1.
- 5. Diagrama nivel 2.
- 6. Diagramas de flujo.

1.Descripción del proceso

Misión

SOMUFARH tiene la misión de **defender la profesión** de los farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria de la Región de Murcia, además de ser un elemento **integrador y potenciador** de los mismos a través de la gestión del conocimiento y desarrollo permanente de habilidades y capacidades orientadas a la **asistencia farmacoterapéutica integral de los pacientes** y de la **colaboración activa** con otros profesionales sanitarios y la Administración sanitaria regional.

1.Descripción del proceso

Visión

SOMUFARH quiere convertirse en una asociación que **impulse la calidad** de la Atención Farmacéutica con estrategias y medidas que fomenten la **excelencia** de los profesionales y de la Organización Sanitaria tanto en los aspectos técnicos como científicos, para desarrollar las funciones del farmacéutico de Hospital en **la atención personalizada al paciente**, la gestión de la calidad y la innovación, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario regional

1.Descripción del proceso

Valores

- La **excelencia** como línea estratégica de trabajo a través de nuestros conocimientos profesionales y tecnológicos, Seriedad, fiabilidad y credibilidad.
- **Trabajo en equipo**: multiplicamos nuestros esfuerzos con la colaboración de todos y cada uno de los miembros con Comunicación y Consenso.
- **Responsables** (comprometidos con el uso racional del medicamento y con el medioambiente).
- **Solidarios**
- **Afán de superación**
- Ser **buenos profesionales** "sanitarios" (Vocación de servicio, compromiso y dedicación, Respeto, sensibilidad, discreción)
- Apuesta por la **innovación.** Buscamos ser imaginativos, introduciendo novedades que incentiven a nuestros clientes (socios, pacientes, otros colectivos profesionales, Administración).
- **Honestidad y transparencia**: intentamos ser razonables, transparentes y justos en cada actividad que realizamos, buscando la claridad en nuestro trabajo, manteniendo el compromiso de despejar cualquier duda o ambigüedad que pueda vislumbrarse en nuestra tarea.

1.Descripción del proceso

DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS				
DESTINATARIOS	EXPECTATIVAS			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
SOCIO	minimo trámite burocrático. Integración en el entorno sanitario regional	información completa, clara, comprensible y a tiempo	amabilidad en el trato y consideración	resolutivos en cuanto a las gestiones administrativas y formativas.
PACIENTE		información completa, clara, comprensible y a tiempo	amabilidad en el trato y consideración	buena asistencia a nivel fcoterapeutico
PROFESIONALES SANITARIOS	transparencia y comunicación adecuada	información completa, clara, comprensible y a tiempo	amabilidad en el trato y consideración	Colaboración por nuestra parte en aspectos farmacoterapeuticos
ADMINISTRACION REGIONAL		información completa, clara, comprensible y a tiempo	amabilidad en el trato y consideración	cumplimiento de objetivos en plazos y presupuestario (nuestra colaboración en la sostenibilidad del sistema)

1.Descripción del proceso

OBJETIVOS DEL PROCESO	
DESTINATARIO	OBJETIVO
SOCIO	Socio con sus trámites resueltos y adecuadamente formado e integrado
PACIENTE	Familiar suficientemente informado y bien atendido
PROFESIONALES SANITARIOS	Profesionales informados y con la certeza de que cuentan con nuestra colaboración.
ADMINISTRACION REGIONAL	Indicadores pactados y presupuesto cumplidos, que ayuden a la sostenibilidad del sistema

1.Descripción del proceso

LIMITES	
DEFINICIÓN DEL PROCESO	SOMUFARH
LIMITE DE ENTRADA	Farmacéutico especialista en FH que trabaja en la Región de Murcia y que se quiere asociar.
	Paciente con demanda de Asistencia Farmacoterapéutica
	Otros profesionales sanitarios con demanda de colaboración
	Administración Regional demandando colaboración y sostenibilidad del sistema
LIMITE DE SALIDA	✓ Socio informado, con opciones de formación e integrado en su colectivo profesional ✓ Pacientes atendidos farmacoterapeuticamente ✓ Otros profesionales sanitarios que cuentan con nuestra colaboración ✓ Administración regional con nuestro apoyo a la sostenibilidad

1.Descripción del proceso

SUBPROCESOS

1. GESTION ADMINISTRATIVA		
DONDE	QUIEN	CÓMO
Sede administrativa	Secretaría ó Junta Directiva SOMUFARH	Estatutos y Asambleas (convocatorias, actas, reuniones, orden del día, etc
		Gestion económica. Control presupuestario. Informe de cuentas
		Atención al socio (Gestiones administrativas relacionada con información/alta/baja/derechos y deberes, etc.
		Formación (Demanda de formación, Programa anual de formación. Sesiones formativas, etc)

1.Descripción del proceso

SUBPROCESOS

2. ASISTENCIA FCOTERAPEUTICA A PACIENTE		
DONDE	QUIEN	CÓMO
AREAS SMS (A TRAVES DE SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA)	FARMACEUTICOS DE HOSPITAL DE LA REGION DE MURCIA SOCIOS DE SOMUFARH	GESTION DE LA PRESCRIPCION
		DISPENSACION MDTOS
		ADMINISTRACION MDTOS
		SEGUIMIENTO Y CONTROL
		ASESORIA FCOTERAPEUTICA

1.Descripción del proceso

SUBPROCESOS

3. COLABORACION CON OTROS PROFESIONALES SANITARIOS		
DONDE	QUIEN	CÓMO
AREAS SMS (A TRAVES DE SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA)	FARMACEUTICOS DE HOSPITAL DE LA REGION DE MURCIA SOCIOS DE SOMUFARH	SESIONES FORMATIVAS FARMACOTERAPIA
		CIM (INFORMACION ACTIVA Y PASIVA)
		COMISIONES DE FARMACIA
		OTROS…

1.Descripción del proceso

SUBPROCESOS

4. COLABORACION ADMINISTRACION REGIONAL		
DONDE	QUIEN	CÓMO
AREAS SMS (A TRAVES DE SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA)	FARMACEUTICOS DE HOSPITAL DE LA REGION DE MURCIA SOCIOS DE SOMUFARH Y DE SERVICIOS CENTRALES	CONTRATO DE GESTION
		CENTRAL DE COMPRAS
		COMISION REGIONAL DE FARMACIA Y TERAPEUTICA
		COLABORACION CON PROYECTOS REGIONALES (CIMA, GALENO, ADN)
		OTROS…

2.Representación Gráfica

ENTRADAS

PROVEEDORES	REQUISITOS
Socio	Farmacéutico especialista en FH que trabaja en la Región de Murcia y que se quiere asociar.
paciente	Paciente con demanda de Asistencia Farmacoterapéutica
Otros profesionales sanitarios	Otros profesionales sanitarios con demanda de colaboración
Administración Regional	Administración Regional demandando sostenibilidad del sistema

SALIDAS

CLIENTES	NECESIDADES
Socio	Socio informado, con opciones de formación e integrado en su colectivo profesional
paciente	Pacientes atendidos farmacoterapeuticamente
Otros profesionales sanitarios	Otros profesionales sanitarios que cuentan con nuestra colaboración
Administración Regional	Administración regional con nuestro apoyo a la sostenibilidad

2.Representación Gráfica

GUÍAS Y RECURSOS

GUIAS	RECURSOS
✓Protocolos y guías clínicas. ✓Directrices de Administración Regional (presupuestos, Contratos Gestión, etc). ✓Normativas y marco legal. ✓Formación continuada (experiencia clínica, MBE, recomendaciones de expertos, etc) ✓Directrices SEFH ✓Presupuesto propio	✓Recursos humanos ✓Asesoría Legal ✓Asesoría Financiera ✓Tesoreria SOMUFARH ✓Servicio Gestión Farmacéutica SMS ✓Otros

2.Representación Gráfica

Nivel 1

GUIAS

Protocolos y guías clínicas.

Directrices de Administración Regional (presupuestos, Contratos Gestión, etc).

Normativas y marco legal.

Formación continuada (experiencia clínica, MBE, recomendaciones de expertos, etc)

Directrices SEFH

Presupuesto propio

ENTRADAS

Farmacéutico especialista en FH que trabaja en la Región de Murcia y que se quiere asociar.

Paciente con demanda de Asistencia Farmacoterapéutica.

Otros profesionales sanitarios con demanda de colaboración.

Administración Regional demandando sostenibilidad del sistema.

SOMUFARH

SALIDAS

Socio informado, con opciones de formación e integrado en su colectivo profesional.

Pacientes atendidos farmacoterapeuticamente.

Otros profesionales sanitarios que cuentan con nuestra colaboración.

Administración regional con nuestro apoyo a la sostenibilidad.

RECURSOS

Recursos humanos

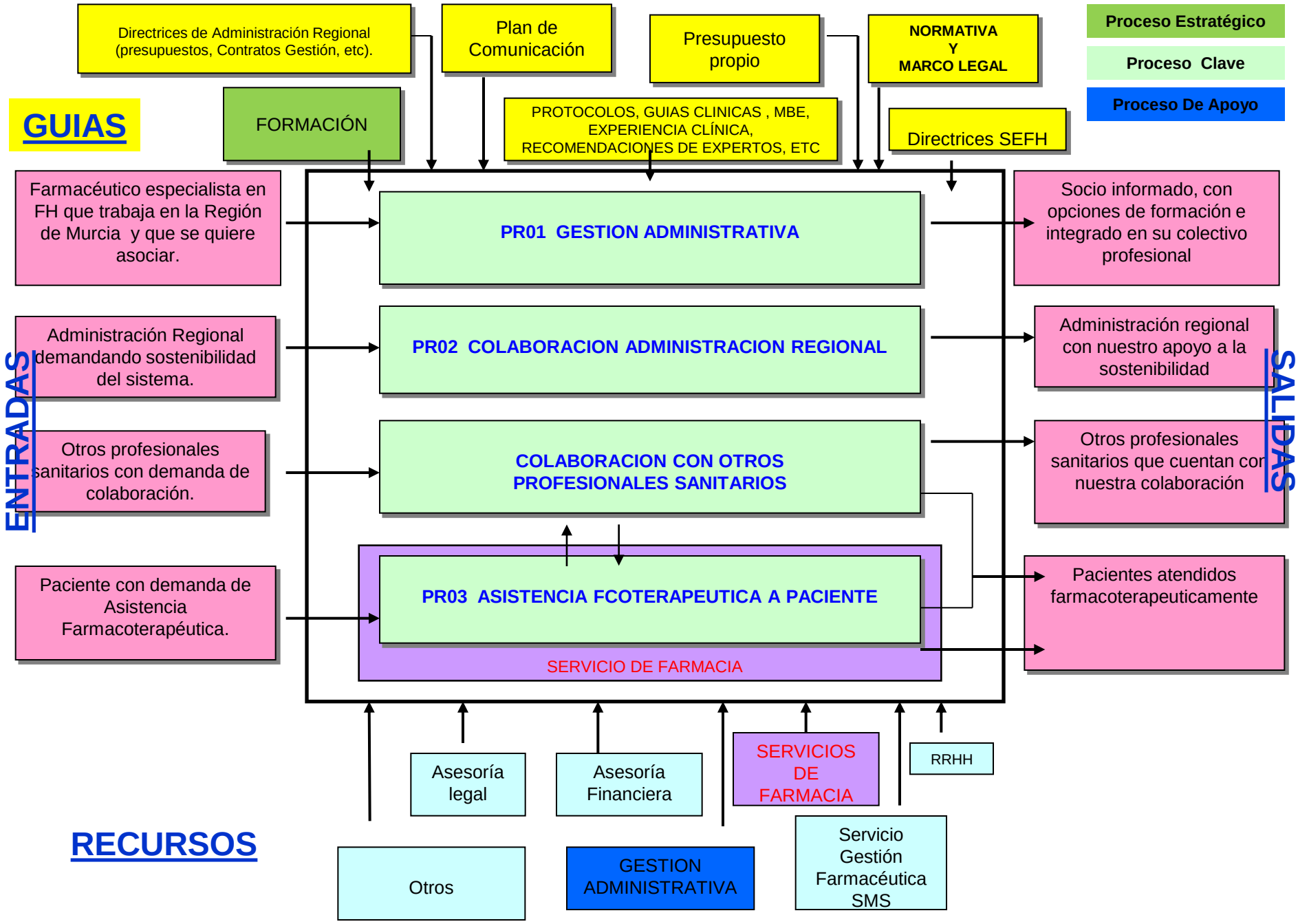
Asesoría legal

Asesoría Financiera

Tesorería SOMUFARH

Servicio Gestión Farmacéutica SMS

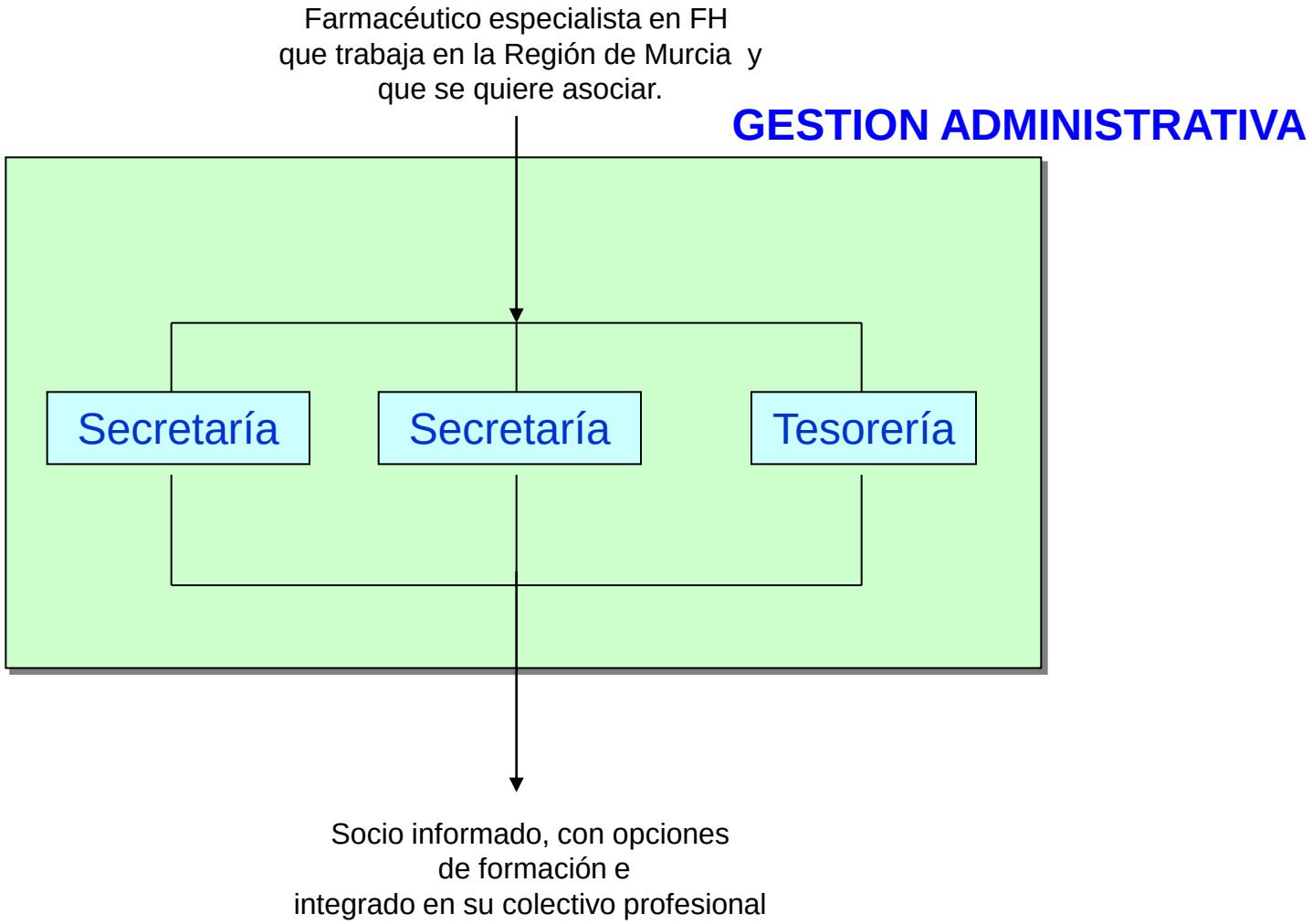
Otros



MAPA NIVEL 1. SOMUFARH

2.Representación Gráfica

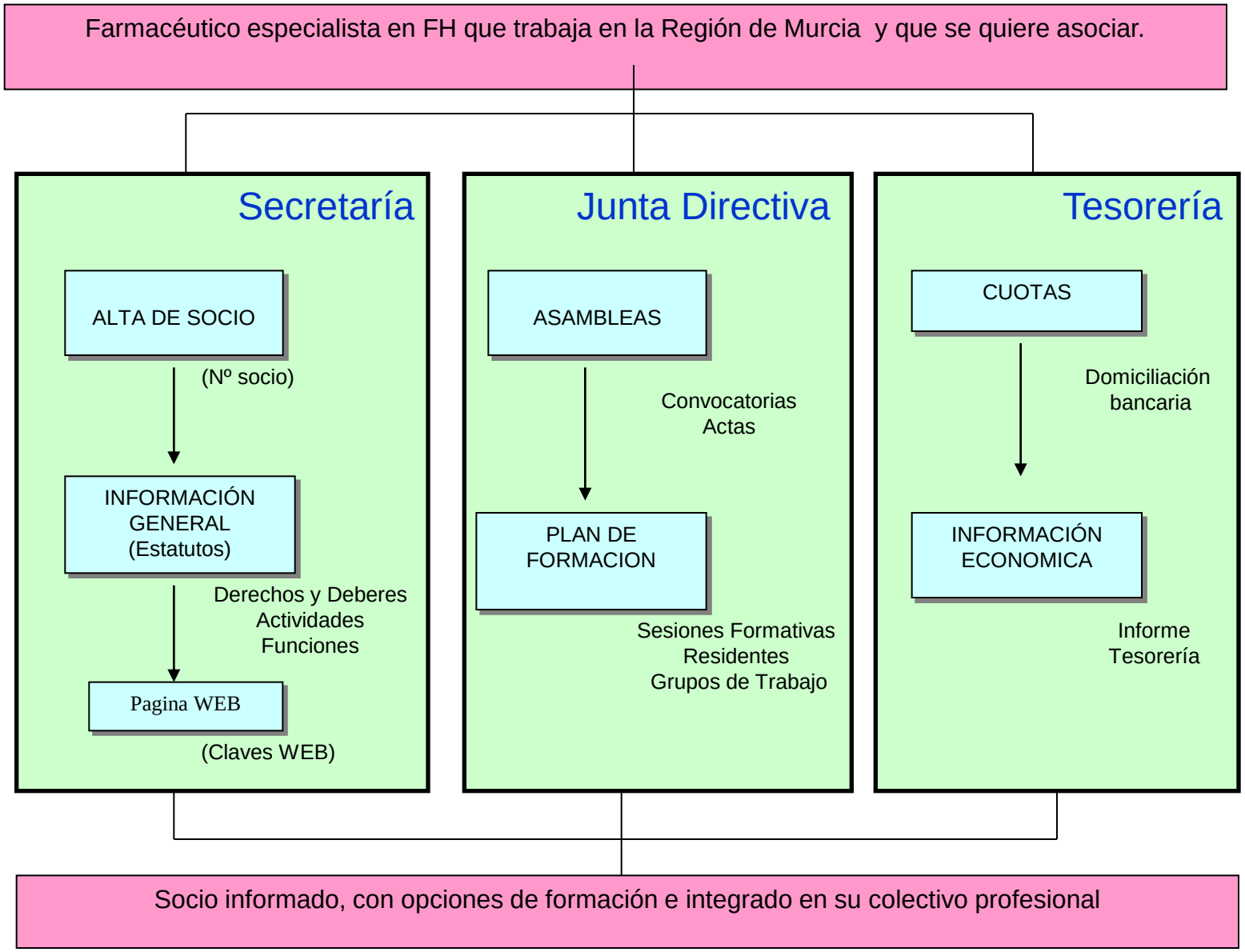
Nivel 2



2.Representación Gráfica

Nivel 2

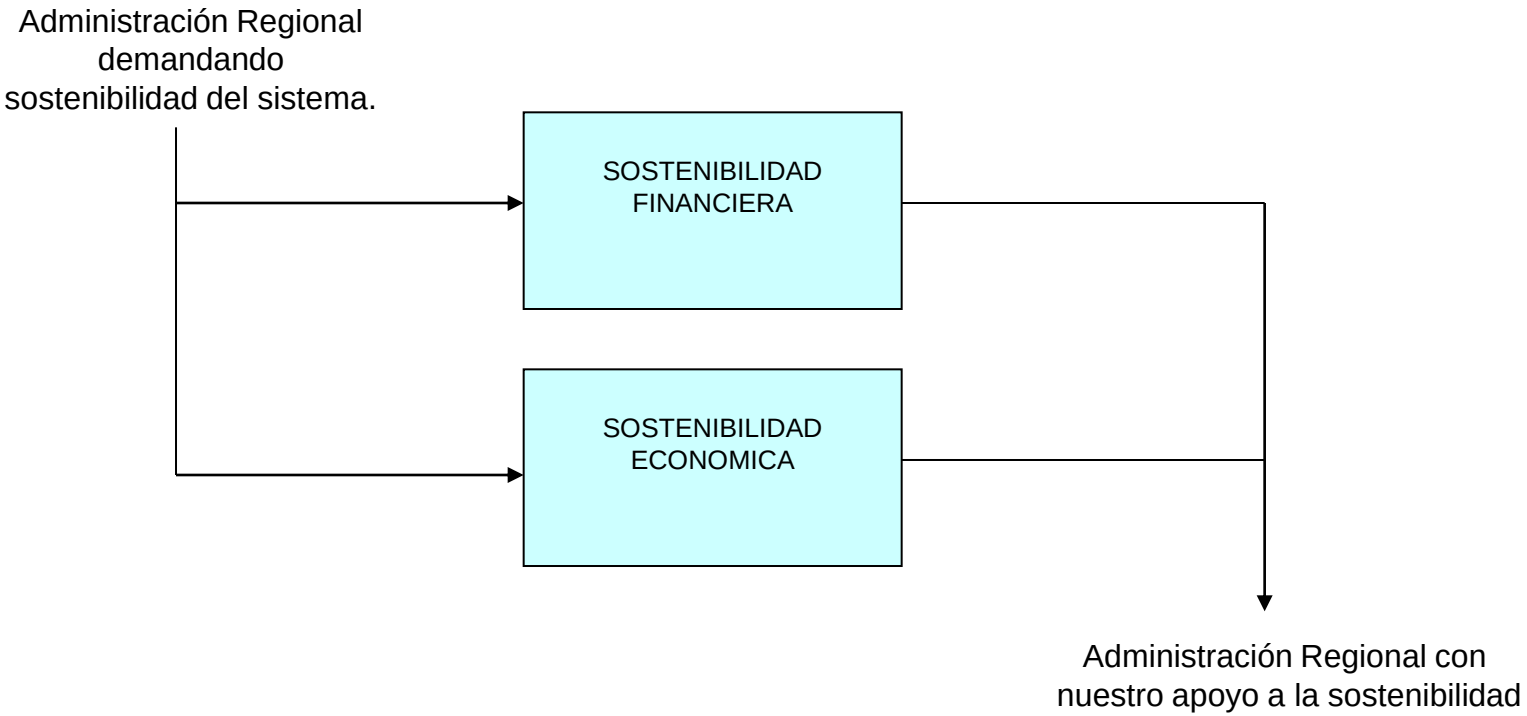
GESTION ADMINISTRATIVA



2.Representación Gráfica

Nivel 2

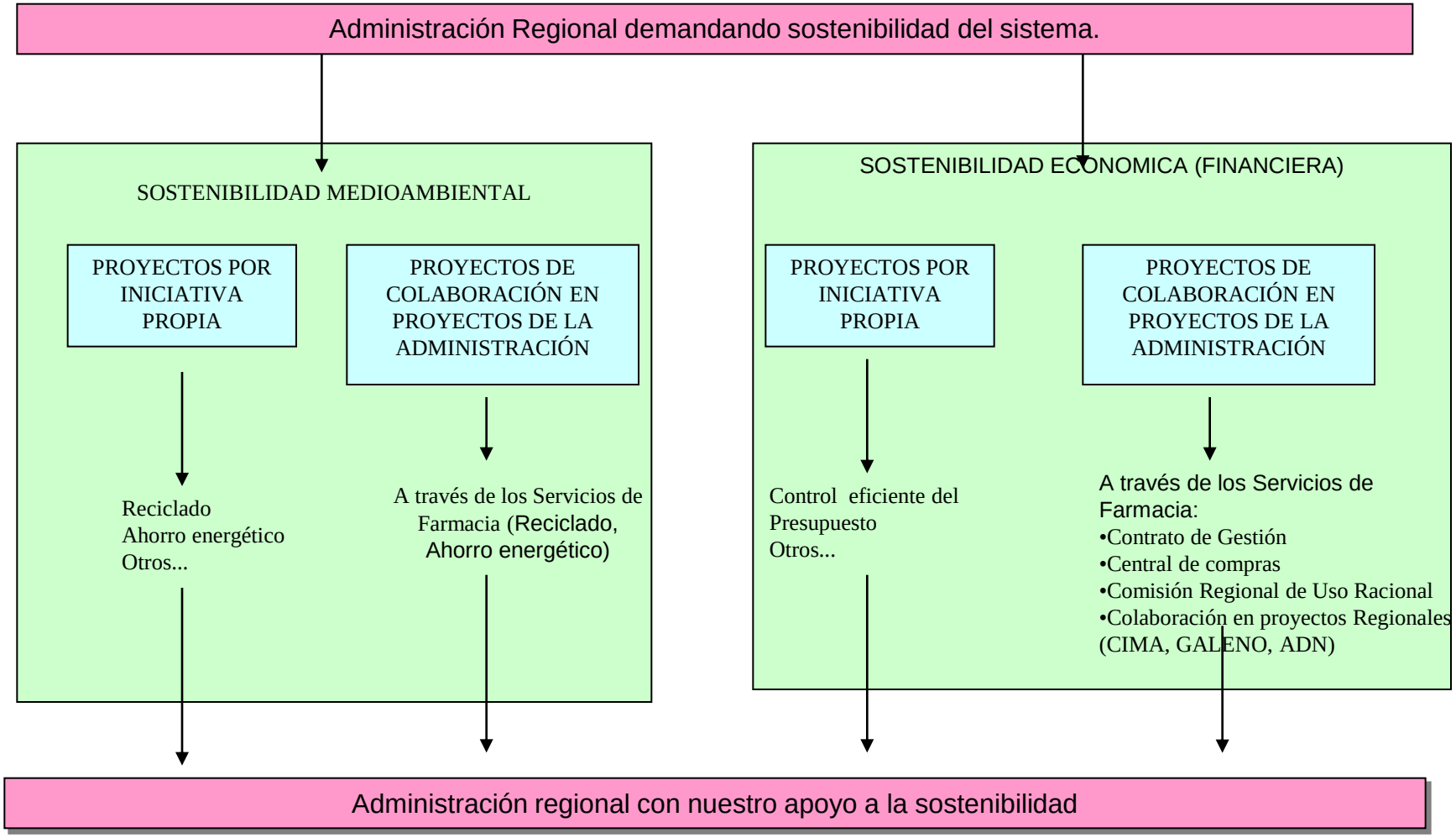
COLABORACION ADMINISTRACION REGIONAL



2.Representación Gráfica

Nivel 2

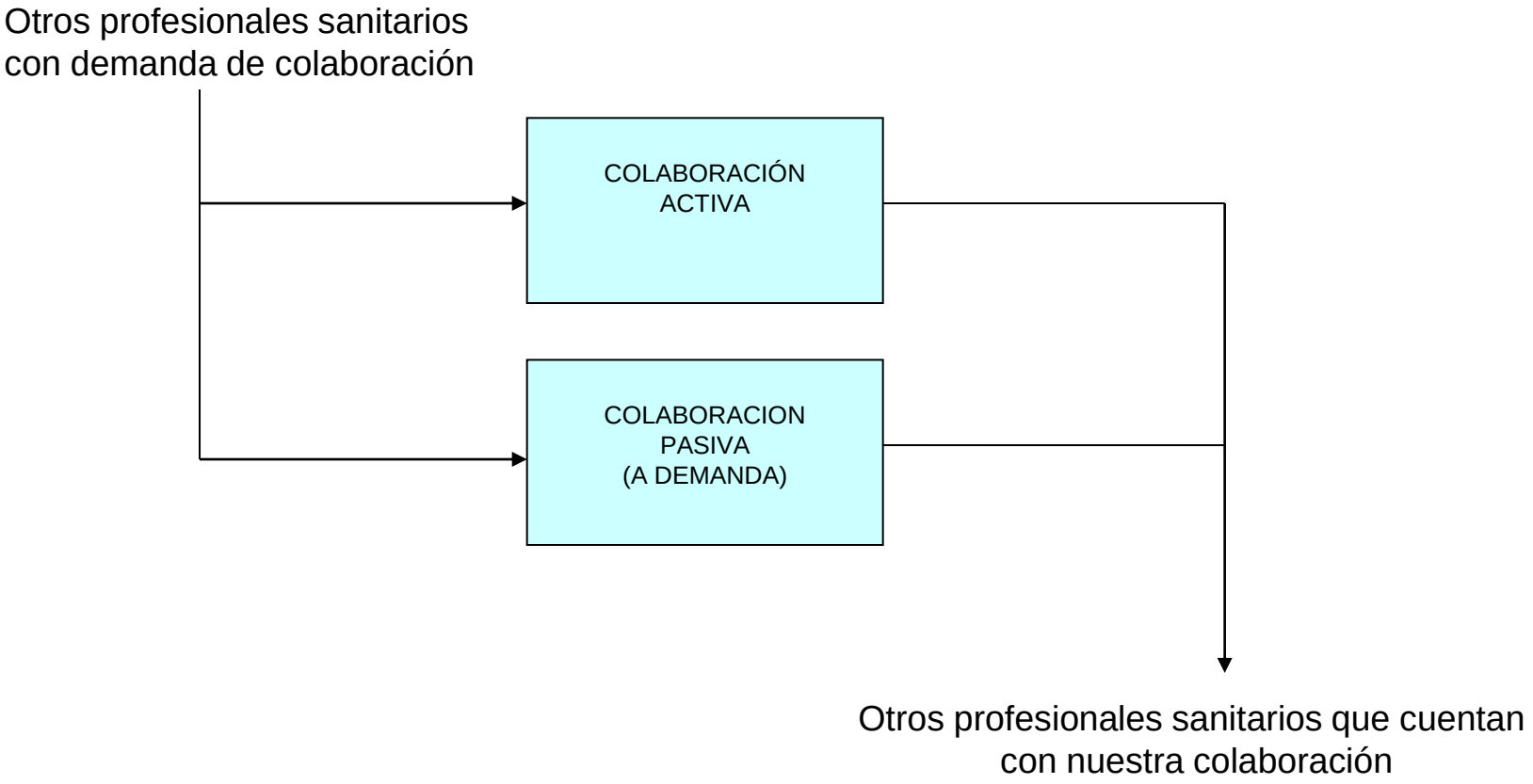
COLABORACION ADMINISTRACION REGIONAL



2.Representación Gráfica

Nivel 2

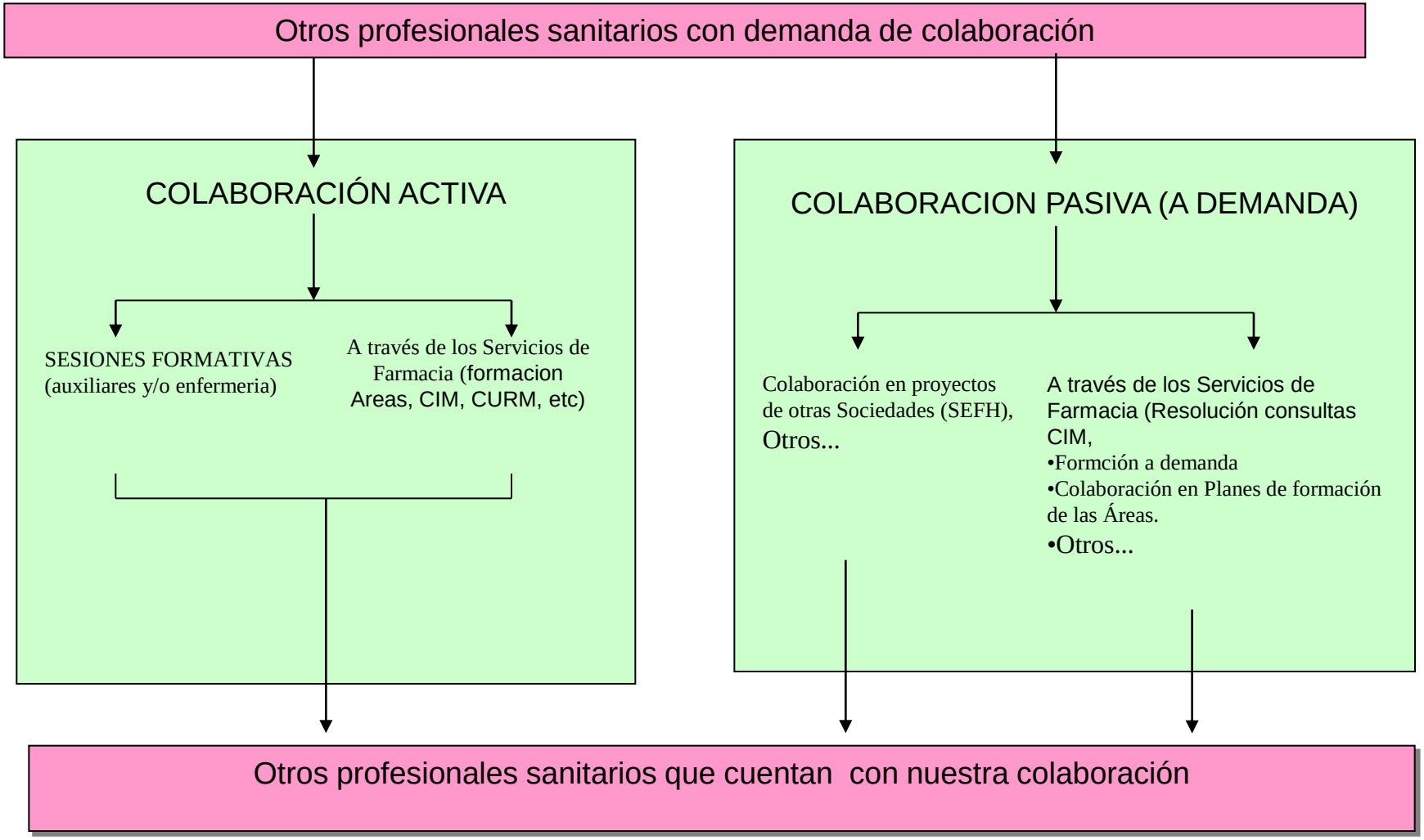
COLABORACION CON OTROS PROFESIONALES SANITARIOS

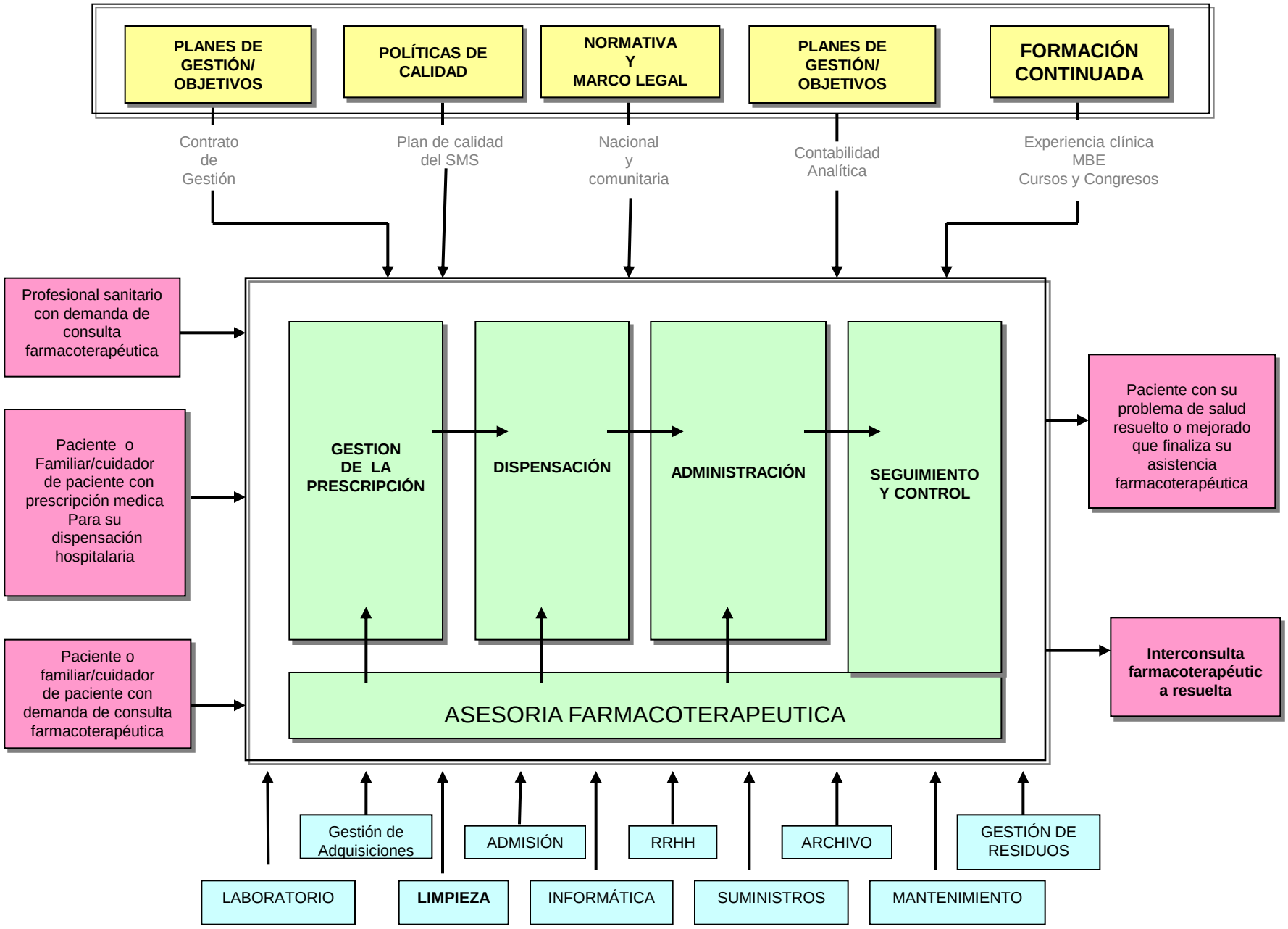


2.Representación Gráfica

Nivel 2

COLABORACION CON OTROS PROFESIONALES SANITARIOS





ASISTENCIA FCOTERAPEUTICA A PACIENTE

PROCEDIMIENTOS QUE GENERA EL PROCESO

A continuación de enumeran los PROCEDIMIENTOS que generan los procesos contenidos en este PROCESO GENERAL. Se establecen dos apartados diferenciados:

- ✓ **Procedimientos Generales**: Son aquellos que se establecen con carácter general para la gestión de la Asociación. Su responsabilidad corresponde al SOMUFARH

  - ❖ GESTION ADMINISTRATIVA.
  - ❖ FORMACION (estratégico)

- ✓ **Procedimientos específicos**: Son aquellos que se establecen para cada Linea de actuación. Su responsabilidad corresponde a los farmacéuticos socios en el desempeño de su labor diaria en general y en particular a los jefes de servicio.

  - ❖ COLABORACION ADMINISTRACION REGIONAL
  - ❖ COLABORACION CON OTROS PROFESIONALES SANITARIOS
  - ❖ ASISTENCIA FCOTERAPEUTICA A PACIENTE (Petición de medicamentos, Control y gestión de botiquines de las unidades de hospitalización, Dispensación de medicamentos, Preparados zona estéril, manipulación, almacenamiento y conservación de medicamentos , Gestión de compras de medicamentos, Control de caducidades, etc)

DIAGRAMAS DE FLUJO

Se representan en los procesos correspondientes.

- GESTION ADMINISTRATIVA
  - Diagrama de flujo de Secretaria
  - Diagrama de flujo de Junta Directiva
  - Diagrama de flujo de Tesorería
- FORMACION.
  - Diagrama de flujo Junta Directiva
  - Diagrama de flujo Aula de Formación
- COLABORACION ADMINISTRACION REGIONAL
  - Diagrama de flujo de sostenibilidad medio ambiental
  - Diagrama de flujo de sostenibilidad económica
- ASISTENCIA FCOTERAPEUTICA A PACIENTE
  - Diagrama de flujo de Prescripción
  - Diagrama de flujo de Dispensación
  - Diagrama de flujo de Administración
  - Diagrama de flujo de Seguimiento
  - Diagrama de flujo de Asesoría Farmacoterapéutica

CONTROL DEL PROCESO

Se ha diseñado un Cuadro de Mando con indicadores de todos los procesos.