

Taller de entrenamiento en Habilidades Personales y de Comunicación para Residentes de Farmacia Hospitalaria



Dirigido por:

M^a Carmen Montaner Abasolo

Doctora en Pedagogía, Coach Directivo Docente
Especialista en Farmacia Hospitalaria.

Organizado por: **Sociedad Murciana de Farmacia de
Hospital**

Con la colaboración de SEFAF

*"Siempre hay esperanza y oportunidad
para cambiar porque siempre
hay oportunidad para aprender"*

Virginia Satir

Lugar: Aulas de formación Hospital Reina Sofía.

Horario: viernes 30 de octubre 17'00-21'00 h y

Sábado 31 de octubre 9'30 h-13'30 h

Inscripción gratuita por riguroso orden de llegada.

Inscripciones a: montaner_mar@gva.es y ana.aranda@carm.es

indicando el año de Residencia y el lugar de trabajo.

Se entregará Diploma de participación.

Como periodo de formación, la Residencia es un tiempo de oportunidad, especialmente en tres sentidos:

- Orientación vocacional, conociendo los propios anhelos y capacidades para desarrollar conscientemente una labor de excelencia y sentido.
 - Trabajo en equipo; tanto entre los miembros del propio Servicio, como con otros Servicios del hospital.
 - Formación personal y profesional para el desarrollo de las destrezas y competencias que se requieren hoy día para estos profesionales de la salud.
- Todo ello necesita de un tiempo de introspección y diálogo entre los que viven dicha etapa profesional.

El programa del presente taller trata de aunar las inquietudes personales y profesionales del/a Residente, con la práctica de destrezas y habilidades que le conviene desarrollar y que le podrán servir a lo largo de su vida profesional.

- PROGRAMA –

Módulo 1 (viernes 30 por la tarde):

17:00h - 17:15h Juego de Presentación.

17:15h - 18:45h Inteligencia emocional. Cómo re-dirigir emociones. La actitud de éxito. El talento por descubrir. Liderazgo. Dinámicas de autoconocimiento en clave de coaching.

18:45h - 19:15h Pausa - Café.

19:15h - 20:00h Emociones y comunicación. Estilos de comunicación con el paciente.

20:00 - 21:00h La empatía en el trabajo y la gestión de las relaciones interpersonales. Escenificación/discusión de situaciones para la práctica de la asertividad.

Módulo 2 (sábado 31 por la mañana):

9:30h - 10:45h El coaching (modelos PNL, DBM, GROW...) y cómo lograr objetivos en el trabajo. Práctica.

10:45h - 11:00h Gestión del tiempo y de la energía. Personalidades y bloqueos de la energía vital.

11:00h - 11:30h Pausa - Café.

11:30h - 12:30h Inteligencia social en el entorno de trabajo. Habilidades de comunicación verbal y no verbal para el trabajo y en entrevistas de trabajo. La mejora de la autoestima por medio del trabajo en equipo.

12:30 - 13:10h Desarrollo de las destrezas y competencias para la presentación de ponencias y sesiones clínicas. El sentido de las mismas.

13:10h - 13:30h Conclusiones, evaluación y cierre.